



DIREÇÃO GERAL DOS ESTABELECIMENTOS ESCOLARES
DIREÇÃO DE SERVIÇOS DA REGIÃO DE LISBOA E VALE DO TEJO
AGRUPAMENTO DE ESCOLAS ALVES REDOL- 170 770
SEDE: ESCOLA SECUNDÁRIA DE ALVES REDOL



REPÚBLICA
PORTUGUESA
EDUCAÇÃO, CIÊNCIA
E INOVAÇÃO

CONSELHO GERAL 2024-2028

Reunião plenária n.º 3 / 11.12.2024

DELIBERAÇÕES

Deliberação CG – n.º 10/2024-2025, de 11 de dezembro

(Ponto de ordem n.º 4)

Usando dos poderes que lhe são conferidos pela alínea l) do número 1 do artigo 13.º do DL 75/2008, de 22 de abril, na redação dada pelo DL n.º 137/2012, de 2 de julho, o Conselho Geral analisou e debateu os relatórios de autoavaliação do AEAR ***Apresentação dos resultados dos questionários [de satisfação] à Comunidade Escolar / ano letivo 2023-2024, e Apresentação dos resultados escolares / 3.º período / 2023-2024.***

Tendo em conta o balanço realizado e a importância de se intervir a montante sobre os fatores críticos do sucesso escolar, o Conselho Geral deliberou por unanimidade aprovar, sob a forma de recomendação, um conjunto de sugestões a considerar pela Direção e pelo Conselho Pedagógico.

A proposta foi apresentada pelo Presidente interino, conselheiro Fernando Rocha.

O Presidente do Conselho Geral

(Prof. António Manuel Martins Nunes)

Apresentação dos resultados dos questionários à Comunidade Escolar



AGRUPAMENTO DE ESCOLAS ALVES REDOL

VILA FRANCA DE XIRA

Ano letivo 2023-2024

Elaborado pelo grupo de Autoavaliação:

- Catarina Gomes
- António Nunes
- Carlos Santos
- Carlos Oliveira
- Maria de Fátima Sousa Ferreira
- Sara Marques
- Rita Rasteiro
- Virgínia Abreu

Índice

Introdução.....	1
I – Critério 1: Liderança e gestão do AEAR	3
Alunos do 1º Ciclo (4.º ano)	3
Alunos do 2.º CEB, do 3.º CEB e do ES	5
Docentes.....	8
Trabalhadores não docentes	14
Pais e Encarregados de Educação.....	19
Pais e Encarregados de Educação do Jardim de Infância	23
II – Critério 3: Gestão de Pessoas.....	26
Alunos do 1º Ciclo (4.º ano)	26
Alunos do 2.º CEB, 3.º CEB e ES.....	31
Docentes.....	36
Trabalhadores não docentes	40
Pais e Encarregados de Educação.....	45
Pais e Encarregados de Educação do Jardim de Infância	49
III – Critério 5: Processos-chave	53
Alunos do 1.º Ciclo (4.º ano)	53
Alunos do 2.º CEB, 3.º CEB 3 ES.....	56
Docentes.....	61
Trabalhadores não docentes	63
Pais e Encarregados de Educação.....	66
Pais e Encarregados de Educação do Jardim de Infância	68
Conclusão.....	71
Anexo I - Distribuição das questões pelos domínios.	75
Anexo II -Questionário aos alunos do 1.º ciclo – 4.º ano	81
Anexo III - Questionário aos alunos – 2.º e 3.º ciclos e Secundário.....	85

Anexo IV - Questionário aos Pais e Encarregados de Educação do Pré-Escolar	90
Anexo V - Questionário aos Pais e Encarregados de Educação	94
Anexo VI - Questionário aos Trabalhadores Docentes.....	99
Anexo VII - Questionário aos Trabalhadores não Docentes	104
FONTES	109

Introdução

O presente documento visa apresentar uma análise detalhada das respostas obtidas através de um questionário de autoavaliação realizado no Agrupamento de Escolas Alves Redol. Este questionário foi concebido com o objetivo de obter uma perspetiva abrangente sobre o desempenho e a satisfação dos diversos intervenientes na comunidade escolar, incluindo docentes, pessoal não docente, alunos e encarregados de educação. Nesse sentido, em maio de 2024, a Comissão de Autoavaliação distribuiu à comunidade educativa questionários eletrónicos que incidiram sobre vários aspetos, tais como a qualidade do ensino, a eficácia dos processos administrativos, o ambiente escolar e a comunicação entre a escola e as famílias. Para tal, foram selecionados três Critérios de Meio (Liderança e gestão do AEAR, Gestão de pessoas e Processos-chave) de entre os cinco (Planeamento e estratégia, Parcerias e recursos) do modelo de gestão de qualidade CAF (Estrutura Comum de Avaliação) considerados essenciais para a análise dos dados com vista a delinear um plano de melhoria para o agrupamento.

Num universo de 964 alunos, responderam a esses questionários eletrónicos 734 distribuídos da seguinte forma:

- a) 1.º Ciclo do Ensino Básico – 4.º ano de escolaridade: 100 alunos, num universo de 119 alunos;
- b) 2.º Ciclo do Ensino Básico, 3.º Ciclo do Ensino Básico e Ensino Secundário regular e profissional: 634 alunos, num universo de 203 alunos do 2º ciclo, 299 alunos do 3º ciclo, 193 alunos do ensino secundário regular e 150 alunos do ensino profissional.

Relativamente aos docentes em exercício de funções, num universo de 134, 103 professores responderam ao referido questionário, dando, assim, a sua apreciação sobre vários aspetos fundamentais para a criação de boas condições de trabalho que promovam um ambiente propício ao desenvolvimento das aprendizagens e à inclusão dos alunos.

Do mesmo modo, num universo de 70, responderam ao questionário eletrónico 32 trabalhadores não docentes, incluindo técnicos e assistentes operacionais de todas as escolas do agrupamento, contribuindo, com a sua avaliação, para a identificação de eventuais problemas e, consequentemente, para o planeamento de ações visando a melhoria.

Quanto aos pais e encarregados de educação, a sua participação foi também relevante, uma vez que 1113 de entre eles responderam no Ensino Básico e Secundário, e 191, no Jardim de Infância.

Assim, a participação ativa de todos os grupos-alvo mencionados foi fundamental para a obtenção de dados representativos e fiáveis, permitindo identificar pontos fortes e áreas a necessitar de melhorias

no ambiente educativo e administrativo do nosso agrupamento. Com efeito, a análise das respostas permitirá à direção do agrupamento desenvolver planos de ação orientados para a melhoria contínua, garantindo um ambiente educativo cada vez mais eficaz e acolhedor para todos os membros da comunidade escolar.

I – Critério 1: Liderança e gestão do AEAR

No contexto de aplicação da CAF. 01, versão 2: 2017, ao setor da Educação, o Critério 1 incidiu sobre a **Liderança**, isto é, o grau de satisfação dos utilizadores com a missão, a visão, os valores e os conflitos de interesse da entidade. Os indicadores recolhidos pretenderam também aferir informação relativa ao **Domínio Liderança e Gestão** sobre o qual incide a avaliação externa das escolas, segundo o quadro de referência aprovado pelo Ministro da Educação em 23.03.2023.

Alunos do 1º Ciclo (4.º ano)

No que respeita aos **alunos do 4.º ano**, responderam ao questionário 100 discentes, 69 dos quais de nacionalidade portuguesa.

12 - Conheço as regras da escola.

		Resultados	Percentagens
5 - Concordo Totalmente		50	50%
4 - Concordo		41	41%
3 - Não Concordo nem Discordo		7	7%
2 - Discordo		0	0%
1 - Discordo Totalmente		0	0%
Não Sei		2	2%
Não responde		0	0%

Relativamente à questão - *Conheço bem as regras da escola*, 50% dos alunos do 4.º ano disseram concordar totalmente e 41% declararam que concordavam, o que perfaz uma amostra expressiva de 91% de conhecimentos sobre o funcionamento das unidades desconcentradas do AEAR. Apenas 2% dos alunos respondeu “Não sei”.

13 - Na minha sala os alunos portam-se bem.

		Respostas	Percentagens
5 - Concordo Totalmente		5	5%
4 - Concordo		16	16%
3 - Não Concordo nem Discordo		57	57%
2 - Discordo		13	13%
1 - Discordo Totalmente		7	7%
Não Sei		2	2%
Não responde		0	0%

Quanto à questão - *Na minha escola os alunos portam-se bem*, nota-se uma dispersão de perceções. Apenas 5% concorda totalmente, e 16% declara concordar, enquanto 57% não concorda nem discorda e 13% discorda.

Alunos do 2.º CEB, do 3.º CEB e do ES

Passando aos **alunos do 2.º CEB, do 3.º CEB e do ES**, responderam aos questionários 634 discentes.

7 - Conheço os critérios de avaliação.

		Respostas	Percentagens
5 - Concordo Totalmente		143	22.56%
4 - Concordo		299	47.16%
3 - Não Concordo nem Discordo		107	16.88%
2 - Discordo		33	5.21%
1 - Discordo Totalmente		22	3.47%
Não sei.		30	4.73%
Não responde		0	0%

Relativamente ao grau de conhecimento dos critérios de avaliação, 69,72% declarou conhecê-los, 18,88% não concordou nem discordou e 8,68% respondeu não os conhecer. Esta resposta aponta para a necessidade de se tentar perceber o que tem dificultado a comunicação, uma vez que se trata de instrumentos de trabalho amplamente divulgados na página web do AEAR e pelos diretores de turma junto dos alunos e dos Encarregados de Educação.

10 - Conheço as regras de comportamento da escola.

		Respostas	Percentagens
5 - Concordo Totalmente		261	41.17%
4 - Concordo		248	39.12%
3 - Não Concordo nem Discordo		66	10.41%
2 - Discordo		18	2.84%
1 - Discordo Totalmente		18	2.84%
Não sei.		23	3.63%
Não responde		0	0%

No que respeita ao nível de conhecimento das regras de comportamento dos discentes, 80,29% afirmou conhecê-las, enquanto 5,68% declarou desconhecimento. Este parâmetro carece de ser refletido, tendo em conta a ampla divulgação do *Estatuto do Aluno* e do *Regulamento Interno* feita junto das turmas e dos Encarregados de Educação pelos Diretores de Turma, em início do ano letivo e através da própria página do Agrupamento.

12 - A escola resolve bem os problemas de indisciplina.

		Respostas	Percentagens
5 - Concordo Totalmente		47	7.41%
4 - Concordo		142	22.4%
3 - Não Concordo nem Discordo		173	27.29%
2 - Discordo		116	18.3%
1 - Discordo Totalmente		105	16.56%
Não sei.		51	8.04%
Não responde		0	0%

No que diz respeito à forma como a escola resolve os problemas de indisciplina, constata-se que 29,81% dos alunos concorda com as opções tomadas. Não concordam nem discordam 27,29%. Discordam das soluções adotadas 34,86%, 16,56% totalmente (105 respondentes). Esta posição poderá refletir crenças individuais e culturas familiares com perspetivas divergentes face à cultura de mediação e inclusão praticada na escola.

18 - As minhas sugestões são tidas em conta pelos professores e pela Direção.

		Respostas	Percentagens
5 - Concordo Totalmente		49	7.73%
4 - Concordo		164	25.87%
3 - Não Concordo nem Discordo		176	27.76%
2 - Discordo		84	13.25%
1 - Discordo Totalmente		70	11.04%
Não sei.		91	14.35%
Não responde		0	0%

Apenas 33,6% dos inquiridos respondeu que as suas sugestões eram consideradas. Não concordaram nem discordaram 27,76%. Discordaram 24,29%, posição que pode relevar da parte dos alunos desconfiança ou ceticismo relativamente à forma como são tratados pelo facto de serem crianças ou jovens.

Docentes

Os **docentes**, num universo de 103 inquiridos, responderam a 11 questões mais diretamente correlacionadas com a liderança.

2 - A escola é aberta ao exterior.

		Respostas	Percentagens
5 - Concordo Totalmente		27	26.21%
4 - Concordo		59	57.28%
3 - Não Concordo Nem Discordo		13	12.62%
2 - Discordo		4	3.88%
1 - Discordo Totalmente		0	0%
Não sei		0	0%
Não responde		0	0%

No que respeita ao grau de abertura da escola ao exterior, 26,21% concordou totalmente e 57,28% manifestou concordância simples (83,49% de respostas positivas). O nível de discordância afigurou-se baixo e pouco expressivo (3,88%).

3 - A informação circula bem na escola.

		Respostas	Percentagens
5 - Concordo Totalmente		11	10.68%
4 - Concordo		52	50.49%
3 - Não Concordo Nem Discordo		22	21.36%
2 - Discordo		16	15.53%
1 - Discordo Totalmente		2	1.94%
Não sei		0	0%
Não responde		0	0%

Quanto à eficácia e qualidade da circulação da informação no AEAR, obtiveram-se 61,17% de respostas positivas (totalmente: 10,68%; concordância simples, 50,49%). A percentagem de indecisos foi de

21,36%, tendo-se obtido 17,47% de respostas discordantes, das quais 1,04% são totalmente discordantes.

4 - A direção valoriza os meus contributos para o funcionamento da escola.

		Respostas	Percentagens
5 - Concordo Totalmente		20	19.42%
4 - Concordo		44	42.72%
3 - Não Concordo Nem Discordo		21	20.39%
2 - Discordo		13	12.62%
1 - Discordo Totalmente		2	1.94%
Não sei		3	2.91%
Não responde		0	0%

A questão incidia sobre as perceções dos professores quanto ao grau de valorização dos contributos docentes por parte da direção. Embora 62,14% tenha manifestado uma perceção positiva, as respostas indicaram 20,39% de indecisos e 14,56% de discordantes, sinal de que há aspetos a melhorar na forma como os professores vivem e sentem o AEAR.

13 - As situações de indisciplina são bem resolvidas.

		Respostas	Percentagens
5 - Concordo Totalmente		4	3.88%
4 - Concordo		45	43.69%
3 - Não Concordo Nem Discordo		29	28.16%
2 - Discordo		19	18.45%
1 - Discordo Totalmente		2	1.94%
Não sei		4	3.88%
Não responde		0	0%

A questão pretendia aferir as perceções dos docentes face à forma como a direção atua face às situações de indisciplina. Foram obtidas 47,57% de respostas positivas, incluindo os parâmetros

“Concordo totalmente” (3,88%) e “Concordo” (43,69%). Não obstante, as respostas ambíguas atingiram 28,18%, sendo as manifestações de discordância de 20,39%, sinal de que os docentes evidenciam desconforto quanto à forma como a indisciplina é percebida nas salas de aula e abordada pelo órgão de direção.

14 - A direção mostra-se disponível.

		Respostas	Percentagens
5 - Concordo Totalmente		28	27.18%
4 - Concordo		51	49.51%
3 - Não Concordo Nem Discordo		15	14.56%
2 - Discordo		7	6.8%
1 - Discordo Totalmente		1	0.97%
Não sei		1	0.97%
Não responde		0	0%

Relativamente à disponibilidade da direção para receber, ouvir e responder às solicitações dos membros do corpo docente, 76,69% dos inquiridos manifestou a sua concordância. A percentagem de situações discordantes foi pouco expressiva (7,77%).

15 - A direção partilha competências e responsabilidades.

		Respostas	Percentagens
5 - Concordo Totalmente		15	14.56%
4 - Concordo		51	49.51%
3 - Não Concordo Nem Discordo		24	23.3%
2 - Discordo		7	6.8%
1 - Discordo Totalmente		2	1.94%
Não sei		4	3.88%
Não responde		0	0%

No que respeita à postura da direção, na partilha de competências e responsabilidades, 64,47% dos respondentes manifestou concordância. Indiciaram alguma indecisão ao nível das perceções 23,3%, enquanto 8,74% declarou discordância. O nível de discordância total deu nota de uma pequena franja que se situa em 1,94%.

16 - A direção gere bem os conflitos.

		Respostas	Percentagens
5 - Concordo Totalmente		13	12.62%
4 - Concordo		37	35.92%
3 - Não Concordo Nem Discordo		37	35.92%
2 - Discordo		9	8.74%
1 - Discordo Totalmente		2	1.94%
Não sei		5	4.85%
Não responde		0	0%

No parâmetro que visava aferir a capacidade da direção para gerir bem os conflitos, 48,54% declarou concordância. A percentagem de indecisos foi de 35,92%, tendo-se apurado 10,68% de vozes discordantes. Importará aprofundar o sentido deste enunciado: quem protagoniza os conflitos? Que conflitos? Entre alunos? Entre alunos e funcionários? Entre alunos e professores? Entre professores? Entre a Direção e professores? Entre pais e professores? Trata-se de uma questão complexa que exige uma reflexão mais profunda, com base nas evidências apuradas.

17 - A escola tem uma boa liderança.

		Respostas	Percentagens
5 - Concordo Totalmente		28	27.18%
4 - Concordo		52	50.49%
3 - Não Concordo Nem Discordo		17	16.5%
2 - Discordo		4	3.88%
1 - Discordo Totalmente		1	0.97%
Não sei		1	0.97%
Não responde		0	0%

Inquiridos diretamente sobre a qualidade da liderança, 77,67% dos respondentes manifestaram a sua concordância, 27,18% de forma bastante expressiva. A percentagem de discordâncias foi pouco expressiva, atingindo os 4,85%.

18 - A direção envolve os trabalhadores na autoavaliação da escola.

		Respostas	Percentagens
5 - Concordo Totalmente		19	18.45%
4 - Concordo		58	56.31%
3 - Não Concordo Nem Discordo		17	16.5%
2 - Discordo		5	4.85%
1 - Discordo Totalmente		1	0.97%
Não sei		3	2.91%
Não responde		0	0%

Relativamente ao empenho da direção no envolvimento dos trabalhadores no processo de autoavaliação da escola, obtiveram-se 74,79% de menções concordantes. A manifestação de perceções discordantes foi apenas de 5,82%.

19 - A escola é limpa.

		Respostas	Percentagens
5 - Concordo Totalmente		22	21.36%
4 - Concordo		69	66.99%
3 - Não Concordo Nem Discordo		8	7.77%
2 - Discordo		4	3.88%
1 - Discordo Totalmente		0	0%
Não sei		0	0%
Não responde		0	0%

Relativamente ao grau de limpeza dos estabelecimentos integrados no AEAR, 88,35% responderam positivamente, 7,77% não concordaram nem discordaram e apenas 3,88% manifestou discordância.

20 - A escola é segura.

		Respostas	Percentagens
5 - Concordo Totalmente		13	12.62%
4 - Concordo		72	69.9%
3 - Não Concordo Nem Discordo		13	12.62%
2 - Discordo		3	2.91%
1 - Discordo Totalmente		2	1.94%
Não sei		0	0%
Não responde		0	0%

Quanto ao sentimento de segurança, 85,52% dos inquiridos respondeu positivamente, 12,62% não concordou nem discordou e 4,85% discordou.

Trabalhadores não docentes

No que respeita aos **trabalhadores não docentes**, responderam ao questionário 32 inquiridos.

2 – A escola é aberta ao exterior

		Respostas	Percentagens
5 - Concordo Totalmente		6	18.75%
4 - Concordo		18	56.25%
3 - Não Concordo e Nem Discordo		2	6.25%
2 - Discordo		3	9.38%
1 - Discordo Totalmente		1	3.12%
Não sei		2	6.25%
Não responde		0	0%

Relativamente à questão *A escola é aberta ao exterior*, 56,25% dos inquiridos concordaram e 18,75% concordaram totalmente, o que perfaz uma amostra expressiva de 75%. Apenas 11% discorda e destes só 3,12% discorda totalmente. Uma minoria de 6,25% respondeu “Não sei”.

3 – A informação circula bem na escola.

		Respostas	Percentagens
5 - Concordo Totalmente		7	21.88%
4 - Concordo		9	28.12%
3 - Não Concordo e Nem Discordo		2	6.25%
2 - Discordo		9	28.12%
1 - Discordo Totalmente		4	12.5%
Não sei		1	3,12%
Não respondeu		0	0%

Quanto à questão *A informação circula bem na escola*, nota-se uma dispersão de perceções. Apenas 21,88% concorda totalmente e 28,12% declara concordar, enquanto 6,25% não concorda e nem

discorda. No entanto, verifica-se que 28,12% discorda e 12,5% discorda totalmente. Só 3,12% diz não saber responder.

4 – A direção valoriza os meus contributos para o funcionamento da escola

		Respostas	Percentagens
5 - Concordo Totalmente		7	21.88%
4 - Concordo		13	40.62%
3 - Não Concordo e Nem Discordo		5	15.62%
2 - Discordo		4	12.5%
1 - Discordo Totalmente		1	3.12%
Não sei		2	6.25%
Não respondeu		0	0%

A questão incidia sobre as perceções dos trabalhadores não docentes quanto ao grau de valorização dos seus contributos por parte da direção. Embora 62,5% tenha manifestado uma perceção positiva, as respostas indicaram 15,63% de indecisos e 12,5 % de discordantes, sinal de que há aspetos a melhorar na forma como os trabalhadores não docentes vivem e sentem o AEAR. Notaram-se ainda duas percentagens residuais quanto a discordância total (3,12%), e ao patamar “Não sei” (6,25%).

13 – As situações de indisciplina são bem resolvidas

		Respostas	Percentagens
5 - Concordo Totalmente		5	15.62%
4 - Concordo		14	43.75%
3 - Não Concordo e Nem Discordo		6	18.75%
2 - Discordo		3	9.38%
1 - Discordo Totalmente		1	3.12%
Não sei		3	9.38%
Não responde		0	0%

A questão pretendia aferir as percepções dos trabalhadores não docentes face à forma como a direção lidera as situações de indisciplina. Foram obtidas 59,38% de respostas positivas, incidentes no parâmetro “Concordo totalmente” (15,63%) e “Concordo” (43,75%). Não obstante, as manifestações de discordância obtiveram a percentagem de 12,5%, sinal de que alguns trabalhadores não docentes evidenciam desconforto na forma como a indisciplina é abordada no contexto pelo órgão de Direção. Evidencia-se ainda uma percentagem de 18,75% de inquiridos, que não concorda e nem discorda, que pode ser indicativa de alguma preocupação no interesse manifestado pelas situações disciplinares.

14 – A direção é disponível

		Respostas	Percentagens
5 - Concordo Totalmente		11	34.38%
4 - Concordo		17	53.12%
3 - Não Concordo e Nem Discordo		2	6.25%
2 - Discordo		1	3.12%
1 - Discordo Totalmente		1	3.12%
Não sei		0	0%
Não responde		0	0%

Relativamente à disponibilidade da direção para receber, ouvir e responder às solicitações dos trabalhadores não docentes, 87,5% dos inquiridos manifestou a sua concordância. A percentagem de situações discordantes foi pouco expressiva (6,25%).

15 – A direção partilha competências e responsabilidades

		Respostas	Percentagens
5 - Concordo Totalmente		7	21.88%
4 - Concordo		17	53.12%
3 - Não Concordo e Nem Discordo		5	15.62%
2 - Discordo		1	3.12%
1 - Discordo Totalmente		1	3.12%
Não sei		1	3.12%
Não responde		0	0%

No que respeita à postura da direção na partilha de competências e responsabilidades, 75% dos respondentes manifestou concordância. Evidenciaram alguma indecisão ao nível das perceções 15,62%, enquanto 6,24% declarou discordância.

16 – A direção sabe gerir os conflitos

		Respostas	Percentagens
5 - Concordo Totalmente		6	18.75%
4 - Concordo		17	53.12%
3 - Não Concordo e Nem Discordo		5	15.62%
2 - Discordo		1	3.12%
1 - Discordo Totalmente		1	3.12%
Não sei		2	6.25%
Não responde		0	0%

No parâmetro que visava aferir a capacidade da direção para gerir bem os conflitos, 71.87% declarou concordância. A percentagem de indecisos foi de 15.62%, tendo-se ainda apurado 6.24% de vozes discordantes e 6.25% de respostas «Não sei».

17 – A escola tem uma boa liderança

		Respostas	Percentagens
5 - Concordo Totalmente		9	28.12%
4 - Concordo		11	34.38%
3 - Não Concordo e Nem Discordo		7	21.88%
2 - Discordo		2	6.25%
1 - Discordo Totalmente		3	9.38%
Não sei		0	0%
Não responde		0	0%

Inquiridos diretamente sobre a qualidade da liderança do AEAR, 62,5% dos respondentes manifestaram a sua concordância, 34,38% de forma bastante expressiva. A percentagem de discordâncias foi de 15,63% e os indecisos apresentam uma percentagem de 21,88%, o que manifesta alguma preocupação relativamente à opinião destes inquiridos, no que respeita à liderança do agrupamento.

18 – A direção envolve os trabalhadores na autoavaliação da escola

		Respostas	Percentagens
5 - Concordo Totalmente		6	18.75%
4 - Concordo		18	56.25%
3 - Não Concordo e Nem Discordo		4	12.5%
2 - Discordo		2	6.25%
1 - Discordo Totalmente		1	3.12%
Não sei		1	3.12%
Não responde		0	0%

Em relação ao empenho da direção no envolvimento dos trabalhadores no processo de autoavaliação da escola, obtiveram-se 75% de menções concordantes. A manifestação de perceções discordantes foi apenas de 9,37%. 12,5% dos inquiridos revelam indecisão, sendo que 3,12% não sabem mesmo o que manifestar.

Pais e Encarregados de Educação

No que respeita aos **pais e encarregados de educação** responderam ao questionário 282, concretamente a 7 questões relacionadas com a liderança.

3 - Conheço bem as regras de funcionamento do agrupamento

		Respostas	Percentagens
5 - Concordo Totalmente		48	17.02%
4 - Concordo		170	60.28%
3 - Não Concordo Nem Discordo		41	14.54%
2 - Discordo		12	4.26%
1 - Discordo Totalmente		2	0.71%
Não sei		9	3.19%
Não responde		0	0%

Muito expressivamente 60,28% dos inquiridos concordaram quanto ao conhecimento das regras da escola e 17,02% concordaram totalmente. Assim, temos uma amostra bastante significativa de 77,30% de concordantes. Os 14,54% dos respondentes tem opinião definida, o que poderá estar relacionado com o nível de literacia face à cultura escolar e, 4,96% manifestou discordância. Uma percentagem diminuta de encarregados de educação (3,19%) diz não saber responder.

8 – A direção da escola é acessível

		Respostas	Percentagens
5 - Concordo Totalmente		62	21.99%
4 - Concordo		121	42.91%
3 - Não Concordo Nem Discordo		57	20.21%
2 - Discordo		19	6.74%
1 - Discordo Totalmente		10	3.55%
Não sei		13	4.61%
Não responde		0	0%

Relativamente à disponibilidade da direção para receber, ouvir e responder às solicitações dos membros dos encarregados de educação, 64.89% dos inquiridos manifestou a sua concordância. A percentagem de situações discordantes foi pouco expressiva (10.28%). No entanto, 20.21% exprimiu indecisão.

9 – A direção incentiva os pais a participar na vida da escola

		Respostas	Percentagens
5 - Concordo Totalmente		47	16.67%
4 - Concordo		113	40.07%
3 - Não Concordo Nem Discordo		65	23.05%
2 - Discordo		33	11.7%
1 - Discordo Totalmente		16	5.67%
Não sei		8	2.84%
Não responde		0	0%

Quanto à perceção que os inquiridos têm relativamente a esta questão, 56,74 concorda que a Direção incentiva à participação na vida escolar, no entanto, 23.05% não manifesta opinião de concordância ou discordância. Porém, 17,37% revelaram discordância, tendo uma opinião contrária. Ainda que residual, 2,84% dizem não ter resposta.

10 - A direção está a fazer um bom trabalho.

		Respostas	Percentagens
5 - Concordo Totalmente		44	15.6%
4 - Concordo		111	39.36%
3 - Não Concordo Nem Discordo		79	28.01%
2 - Discordo		19	6.74%
1 - Discordo Totalmente		13	4.61%
Não sei		16	5.67%
Não responde		0	0%

Quando à eficácia e qualidade do trabalho da direção, obtiveram-se 54,96% de respostas positivas (totalmente, 15,6% e concordância simples, 39,36%). A percentagem de indecisos foi de 28,01%, registando-se também 11,35% de respostas discordantes, das quais 6,74% são totalmente discordantes.

11 - A escola resolve bem os problemas de indisciplina

		Respostas	Percentagens
5 - Concordo Totalmente		28	9.93%
4 - Concordo		104	36.88%
3 - Não Concordo Nem Discordo		64	22.7%
2 - Discordo		38	13.48%
1 - Discordo Totalmente		22	7.8%
Não sei		26	9.22%
Não responde		0	0%

Relativamente à indisciplina e à sua forma de resolução por parte da direção, constata-se que 46,81% dos pais concorda com as posições tomadas. Não concordam nem discordam 22,7%. Discordam das decisões da direção tomadas em diferentes situações de indisciplina 21,28%, sendo que 7,8% discorda totalmente. Ainda que residual, continua a haver uma percentagem de 9,22% de pais que não tem opinião formada.

12 - A escola fornece-me informação suficiente sobre as atividades e as aprendizagens do meu filho.

		Respostas	Percentagens
5 - Concordo Totalmente		64	22.7%
4 - Concordo		151	53.55%
3 - Não Concordo Nem Discordo		37	13.12%
2 - Discordo		19	6.74%
1 - Discordo Totalmente		9	3.19%
Não sei		2	0.71%
Não responde		0	0%

No que respeita ao retorno que os pais/encarregados de educação recebem da escola, 76,25% manifestaram concordância, sendo que 22,7% totalmente. Dos 9,93% que não concordaram, 3,19% dos inquiridos discordaram totalmente. A amostra de 13,12% revela alguns indecisos relativamente a esta questão e, sem expressão, surgem 0,71% dos respondentes que não têm opinião formada.

13 - O diretor de turma do meu filho é disponível e faz uma boa ligação à família

		Respostas	Percentagens
5 - Concordo Totalmente		156	55.32%
4 - Concordo		94	33.33%
3 - Não Concordo Nem Discordo		21	7.45%
2 - Discordo		6	2.13%
1 - Discordo Totalmente		5	1.77%
Não sei		0	0%
Não responde		0	0%

Sendo o diretor de turma um elo fundamental entre a escola e os pais/encarregados de educação, as percentagens obtidas são muito significativas. Por um lado, verifica-se a percentagem de 88,65% de concordantes, em que 55,32% concordam totalmente, por outro, uma percentagem residual de 3,90% que discorda, perfazendo um número de 11 pais. A percentagem de indecisos ficou-se pelos 7,45%. De salientar que a resposta “Não sei” aparece com 0%.

Pais e Encarregados de Educação do Jardim de Infância

Passando aos **pais e encarregados de educação do Pré-Escolar** responderam ao questionário 51 pessoas, concretamente a 4 questões relacionadas com a liderança.

5 - Conheço bem as regras de funcionamento do JI

		Respostas	Percentagens
5 - Concordo Totalmente		22	43.14%
4 - Concordo		22	43.14%
3 - Não Concordo Nem Discordo		5	9.8%
2 - Discordo		0	0%
1 - Discordo Totalmente		1	1.96%
Não sei		1	1.96%
Não responde		0	0%

Relativamente à questão *Conheço bem as regras de funcionamento do JI*, 43,14% dos pais disseram concordar totalmente, sendo que a percentagem dos que declararam que concordavam atinge também os 43,14%. Assim, no total, a amostra é muito expressiva (86,27%) no que concerne ao conhecimento que os pais têm sobre o funcionamento desta unidade do agrupamento. Apenas 1,96% dos pais respondeu que discorda totalmente, percentagem exatamente igual a que respondeu “Não sei”.

13 - Há boa comunicação entre o JI e os pais

		Respostas	Percentagens
5 - Concordo Totalmente		24	47.06%
4 - Concordo		19	37.25%
3 - Não Concordo Nem Discordo		4	7.84%
2 - Discordo		1	1.96%
1 - Discordo Totalmente		1	1.96%
Não sei		2	3.92%
Não responde		0	0%

Uma percentagem expressiva de inquiridos manifestou concordância com a pergunta (84,31%), o que revela a existência de uma boa comunicação, ingrediente básico para o envolvimento parental na escola. Podemos aferir que a escola promove a comunicação com as famílias, disponibilizando canais de comunicação diversos. Nos restantes valores, a sua incidência percentual é relativamente baixa, (1,96%) para inquiridos que discordam e o mesmo valor para os que discordam totalmente. 3,92% revelaram não ter uma opinião formada, respondendo que não sabiam.

14 - Os responsáveis do JI são acessíveis e dialogantes

		Respostas	Percentagens
5 - Concordo Totalmente		24	47.06%
4 - Concordo		16	31.37%
3 - Não Concordo Nem Discordo		6	11.76%
2 - Discordo		2	3.92%
1 - Discordo Totalmente		1	1.96%
Não sei		2	3.92%
Não responde		0	0%

Relativamente a esta questão, 78,43% dos inquiridos manifestou concordância em relação à abertura dialogante dos responsáveis do JI, tendo 47,06% concordado totalmente. Os grupos de inquiridos que

discordaram tem uma fraca expressão, situando-se em 5,88%, e os que discordaram totalmente corresponderam a 1,96%.

15 - A direção do Agrupamento está a fazer um bom trabalho

		Respostas	Percentagens
5 - Concordo Totalmente		13	25.49%
4 - Concordo		28	54.9%
3 - Não Concordo Nem Discordo		8	15.69%
2 - Discordo		0	0%
1 - Discordo Totalmente		1	1.96%
Não sei		1	1.96%
Não responde		0	0%

Inquiridos diretamente sobre a qualidade da liderança, 80,39% dos respondentes manifestaram a sua concordância, sendo que, em 25,49%, essa concordância é feita de forma bastante expressiva. A percentagem de discordâncias foi pouco expressiva (1,96%). Relativamente aos indecisos, manifestaram-se 15,69%, que afirmaram não concordar ou discordar.

II – Critério 3: Gestão de Pessoas

No contexto de aplicação da *CAF Educação 01 / 2017*, este domínio incide na política de gestão dos recursos humanos, tendo em vista o planeamento, o recrutamento, a avaliação de desempenho e o desenvolvimento profissional (carreiras). No caso dos funcionários administrativos e assistentes operacionais afetos ao AEAR, a gestão é garantida pela CMVFX, cabendo à Direção a distribuição e supervisão do serviço (DL n.º 21/2019, de 30 de janeiro, na atualização dada pelo DL n.º 16/2023, de 27 de fevereiro).

Alunos do 1º Ciclo (4.º ano)

Visando aferir as perceções dos alunos do **1.º CEB (4.º ano)**, foram tratadas 9 questões.

6 - Gosto das atividades de expressão plástica que faço na escola.

		Resultados	Percentagens
5 - Concordo Totalmente		53	53%
4 - Concordo		33	33%
3 - Não Concordo nem Discordo		6	6%
2 - Discordo		2	2%
1 - Discordo Totalmente		1	1%
Não sei		5	5%
Não responde		0	0%

Quanto ao grau de satisfação com a participação em expressões plásticas, 86% dos respondentes manifestou concordância. Uma pequena amostra de 3% declarou discordar, correspondendo a uma percentagem pouco expressiva. Na área das Expressões, foi implementado o projeto de coadjuvação com uma entidade parceira (*Projeto + Expressões*), tendo os alunos evidenciado grande receptividade e gosto na realização das atividades propostas, o que terá contribuído para um elevado grau de satisfação.

7 - Gosto da educação física e do desporto que pratico na escola.

		Respostas	Percentagens
5 - Concordo Totalmente		74	74%
4 - Concordo		19	19%
3 - Não Concordo nem Discordo		5	5%
2 - Discordo		1	1%
1 - Discordo Totalmente		1	1%
Não sei		0	0%
Não responde		0	0%

A prática de atividades desportivas e de expressão corporal colheu o agrado de 93% dos inquiridos, confirmando a importância da educação física para o desenvolvimento das crianças. A aposta neste domínio, nomeadamente através da coadjuvação por docente do grupo 260 (Educação Física), parece estar a surtir o efeito desejado e a motivar os alunos para a prática desportiva e a adoção de hábitos saudáveis.

8 - Os professores são justos com os alunos.

		Respostas	Percentagens
5 - Concordo Totalmente		50	50%
4 - Concordo		30	30%
3 - Não Concordo nem Discordo		18	18%
2 - Discordo		1	1%
1 - Discordo Totalmente		0	0%
Não sei		1	1%
Não responde		0	0%

Sabendo que a perceção da justiça é subjetiva e associada a conexões emocionais nos alunos desta faixa etária, 80% dos inquiridos declarou que confia nos professores enquanto profissionais e adultos.

9 - Gosto do almoço que é servido na escola.

		Respostas	Percentagens
5 - Concordo Totalmente		15	15%
4 - Concordo		16	16%
3 - Não Concordo nem Discordo		40	40%
2 - Discordo		12	12%
1 - Discordo Totalmente		9	9%
Não sei		8	8%
Não responde		0	0%

Relativamente ao grau de satisfação com os almoços servidos na escola, apenas 30% dos respondentes declarou estar satisfeito. Nota-se uma percentagem expressiva de indecisos (40%), e 21% manifestaram discordância. Importará aprofundar esta questão para tentar perceber se a ementa é racional, equilibrada e apetecível do ponto de vista da quantidade e da qualidade, ou se os alunos insatisfeitos têm hábitos alimentares pouco saudáveis.

10 - Estou satisfeito com a higiene e a limpeza da escola.

		Respostas	Percentagens
5 - Concordo Totalmente		25	25%
4 - Concordo		37	37%
3 - Não Concordo nem Discordo		17	17%
2 - Discordo		19	19%
1 - Discordo Totalmente		1	1%
Não sei		1	1%
Não responde		0	0%

No que respeita à satisfação com o nível de higiene e limpeza das instalações escolares, 62% dos inquiridos declarou a sua concordância, 17% optou por uma postura ambivalente e 20% discordou. Trata-se de um parâmetro sensível que deve merecer especial atenção, principalmente os sanitários (limpeza regular, desinfeção, cheiros, recolha de lixo).

11 - Estou satisfeito com os espaços de recreio da escola.

		Respostas	Percentagens
5 - Concordo Totalmente		41	41%
4 - Concordo		34	34%
3 - Não Concordo nem Discordo		16	16%
2 - Discordo		6	6%
1 - Discordo Totalmente		1	1%
Não sei		2	2%
Não responde		0	0%

Quanto ao grau de satisfação dos alunos com os espaços destinados a recreio, 75% declarou concordar com a existência de espaços adequados e seguros. Contudo, 7% adotou uma postura de discordância.

14 - Sinto-me seguro e tranquilo na escola.

		Respostas	Percentagens
5 - Concordo Totalmente		51	51%
4 - Concordo		29	29%
3 - Não Concordo nem Discordo		16	16%
2 - Discordo		2	2%
1 - Discordo Totalmente		1	1%
Não sei		1	1%
Não responde		0	0%

Inquiridos sobre os sentimentos de segurança e tranquilidade no interior do recinto escolar, 80% dos alunos do 4.º ano respondeu positivamente. Mantiveram uma postura ambivalente 16% e 3% disseram discordar. Este parâmetro carece de reflexão, sendo importante diagnosticar as causas que podem fomentar uma percepção negativa. Poderá tratar-se apenas de uma visão securitária cultivada no ambiente familiar.

15 - Tenho vários amigos na escola.

		Respostas	Percentagens
--	--	-----------	--------------

5 - Concordo Totalmente		75	75%
4 - Concordo		18	18%
3 - Não Concordo nem Discordo		5	5%
2 - Discordo		2	2%
1 - Discordo Totalmente		0	0%
Não sei		0	0%
Não responde		0	0%

Relativamente à existência de amigos na escola, 93% dos inquiridos respondeu positivamente, 5% manifestaram dúvidas e 2% discordaram.

16 - Gosto desta escola.

		Respostas	Percentagens
5 - Concordo Totalmente		61	61%
4 - Concordo		27	27%
3 - Não Concordo nem Discordo		9	9%
2 - Discordo		0	0%
1 - Discordo Totalmente		0	0%
Não sei		3	3%
Não responde		0	0%

No que respeita a gostar da escola como espaço de socialização e aprendizagem, 88% dos inquiridos respondeu positivamente.

Alunos do 2.º CEB, 3.º CEB e ES**12 - Participo em clubes e projetos da escola.**

		Respostas	Porcentagens
5 - Concordo Totalmente		89	14.04%
4 - Concordo		132	20.82%
3 - Não Concordo nem Discordo		106	16.72%
2 - Discordo		109	17.19%
1 - Discordo Totalmente		162	25.55%
Não sei		36	5.68%
Não responde		0	0%

As respostas à questão sobre a participação em clubes e projetos escolares revelaram uma percentagem pouco expressiva de adesões espontâneas (34.86%). Apuraram-se 16.72% de indecisos e 42.74% de respostas negativas. Estas percentagens evidenciam que existe uma tendência nos jovens de não participação em clubes e projetos escolares, a qual deve ser analisada, dado que as atividades extracurriculares trazem mais-valias e são úteis para a consolidação de conhecimentos e a melhoria das aprendizagens.

13 - As salas de aula são confortáveis.

		Respostas	Percentagens
5 - Concordo Totalmente		38	5.99%
4 - Concordo		77	12.15%
3 - Não Concordo nem Discordo		166	26.18%
2 - Discordo		161	25.39%
1 - Discordo Totalmente		179	28.23%
Não sei		13	2.05%
Não responde		0	0%

Apenas 18,14% dos inquiridos concordaram com a existência de conforto nas salas de aula (mobiliário, ambiente climatizado), admitindo-se que esta perceção tenha sido mais expressiva em alunos que frequentam a Escola Secundária Alves Redol, cujo edifício e mobiliário remontam a 1985. As respostas correspondentes à posição - Não concordo nem discordo - atingiram 26,18%, ou seja, 166 estudantes. Discordaram 53,62% (340 estudantes), valor que deve merecer atenção.

14 - Estou satisfeito com os espaços desportivos e de recreio.

		Respostas	Percentagens
5 - Concordo Totalmente		97	15.3%
4 - Concordo		148	23.34%
3 - Não Concordo nem Discordo		143	22.56%
2 - Discordo		126	19.87%
1 - Discordo Totalmente		110	17.35%
Não sei		10	1.58%
Não responde		0	0%

Quanto ao grau de satisfação com os espaços específicos para recreio e práticas desportivas (interiores e exteriores), revelaram concordância 38,64% dos alunos. Não concordaram nem discordaram 22,56%. Manifestaram a sua discordância 37,22%, resultado que deve implicar um diagnóstico de situações a melhorar.

15 - Gosto do almoço que é servido na escola.

		Respostas	Percentagens
5 - Concordo Totalmente		27	4.26%
4 - Concordo		77	12.15%
3 - Não Concordo nem Discordo		177	27.92%
2 - Discordo		99	15.62%
1 - Discordo Totalmente		166	26.18%
Não sei		88	13.88%
Não responde		0	0%

Quanto à adequação do menu de almoço, apenas 16,41% dos inquiridos exprimiu concordância. Não concordaram nem discordaram 27,92%. Manifestaram descontentamento 43,54%, importando averiguar, em concreto, quais as reclamações dos alunos e em que espaços do AEAR se verificam situações sujeitas a opiniões negativas.

16 - Estou satisfeito com a higiene e a limpeza da escola.

		Respostas	Percentagens
5 - Concordo Totalmente		44	6.94%
4 - Concordo		143	22.56%
3 - Não Concordo nem Discordo		177	27.92%
2 - Discordo		145	22.87%
1 - Discordo Totalmente		108	17.03%
Não sei		17	2.68%
Não responde		0	0%

O grau de satisfação com a higiene e limpeza da escola abrangeu 29.5% dos inquiridos. Não concordaram nem discordaram 27.92%. Expressaram discordância 39.9%.

19 - Os professores tratam os alunos com respeito.

		Respostas	Percentagens
5 - Concordo Totalmente		104	16.4%
4 - Concordo		195	30.76%
3 - Não Concordo nem Discordo		211	33.28%
2 - Discordo		67	10.57%
1 - Discordo Totalmente		48	7.57%
Não sei		9	1.42%
Não responde		0	0%

Relativamente à forma como são tratados pelos professores, 47,16% dos alunos declararam haver uma relação baseada no respeito. Não concordaram nem discordaram 33.28%. Discordaram 18,14%, dos

quais 7,57% se manifestaram totalmente discordantes com a situação evocada na questão em análise. Importa nesta matéria compreender como é percecionado pelos alunos o conceito de respeito.

20 - Sinto-me seguro na escola.

		Respostas	Percentagens
5 - Concordo Totalmente		64	10.09%
4 - Concordo		191	30.13%
3 - Não Concordo nem Discordo		185	29.18%
2 - Discordo		94	14.83%
1 - Discordo Totalmente		80	12.62%
Não sei.		20	3.15%
Não responde		0	0%

Declaram sentir-se seguros no espaço escolar 40,22%, enquanto 27,45% discordaram. Importa averiguar em que escolas do AEAR os alunos vivenciam alguns sentimentos de insegurança e quais as medidas preventivas já adotadas para reduzir essa impressão.

21 - Tenho vários amigos na escola.

		Respostas	Percentagens
5 - Concordo Totalmente		215	33.91%
4 - Concordo		194	30.6%
3 - Não Concordo nem Discordo		113	17.82%
2 - Discordo		49	7.73%
1 - Discordo Totalmente		45	7.1%
Não sei		18	2.84%
Não responde		0	0%

Relativamente à existência de amigos na escola, 64,51% dos inquiridos respondeu positivamente, enquanto 14,83% respondeu de forma negativa.

22 - Gosto desta escola.

		Respostas	Percentagens
5 - Concordo Totalmente		106	16.72%
4 - Concordo		149	23.5%
3 - Não Concordo nem Discordo		191	30.13%
2 - Discordo		56	8.83%
1 - Discordo Totalmente		103	16.25%
Não sei.		29	4.57%
Não responde		0	0%

No que respeita à expressão de gosto pessoal por ser aluno da escola, 40,22% afirmou gostar da escola que frequenta, 30,13% não concordou nem discordou e 25,08% declarou não gostar. Neste parâmetro, afigura-se importante perceber os motivos que levaram a família do aluno a procurar AEAR e a ouvir a opinião dos discentes.

Docentes

Relativamente aos **docentes**, foram analisadas 8 questões.

5 - As salas de aula são confortáveis.

		Respostas	Percentagens
5 - Concordo Totalmente		5	4.85%
4 - Concordo		25	24.27%
3 - Não Concordo Nem Discordo		26	25.24%
2 - Discordo		40	38.83%
1 - Discordo Totalmente		7	6.8%
Não sei		0	0%
Não responde		0	0%

Quanto ao nível de satisfação com o conforto nas salas de aula, 29,12% dos inquiridos concordaram com a existência de boas condições (mobiliário, equipamentos de apoio, insonorização, qualidade do ar), 25,24% adotaram uma postura ambivalente e 45,63% foram de opinião que não existem condições satisfatórias. Destes, 6,8% discordaram totalmente. Esta perceção poderá refletir o estado das salas de aula e do pavilhão desportivo na ESAR, cuja construção foi concluída em 1985.

7 - O refeitório e o bufete funcionam bem e têm qualidade.

		Respostas	Percentagens
5 - Concordo Totalmente		4	3.88%
4 - Concordo		35	33.98%
3 - Não Concordo Nem Discordo		37	35.92%
2 - Discordo		12	11.65%
1 - Discordo Totalmente		2	1.94%
Não sei		13	12.62%
Não responde		0	0%

Quanto à satisfação com o funcionamento e qualidade da prestação do serviço no refeitório e no bufete (bar), 37,86% dos docentes manifestaram opinião concordante, 35,92% não concordaram nem discordaram e 13,59% indicaram discordância.

8 - Os alunos respeitam os professores.

		Respostas	Percentagens
5 - Concordo Totalmente		3	2.91%
4 - Concordo		39	37.86%
3 - Não Concordo Nem Discordo		29	28.16%
2 - Discordo		29	28.16%
1 - Discordo Totalmente		3	2.91%
Não sei		0	0%
Não responde		0	0%

No que concerne ao nível de respeito com que os alunos tratam os professores, 40,77% apresentou opinião concordante. Não discordaram nem concordaram 28,16% dos inquiridos. Discordaram 31,07%, dos quais 2,91% na posição de discordância total. Este parâmetro deverá ser analisado e tratado com cuidado.

9 - Os alunos respeitam o pessoal não docente.

		Respostas	Percentagens
5 - Concordo Totalmente		2	1.94%
4 - Concordo		33	32.04%
3 - Não Concordo Nem Discordo		28	27.18%
2 - Discordo		36	34.95%
1 - Discordo Totalmente		3	2.91%
Não sei		1	0.97%
Não responde		0	0%

33,98% dos inquiridos concordaram que os alunos tratam os funcionários com respeito. Porém, 27,18% não concordaram nem discordaram, enquanto 37,86% afirmaram a sua discordância.

10 - A biblioteca está bem apetrechada e funciona bem.

		Respostas	Percentagens
5 - Concordo Totalmente		15	14.56%
4 - Concordo		57	55.34%
3 - Não Concordo Nem Discordo		16	15.53%
2 - Discordo		9	8.74%
1 - Discordo Totalmente		1	0.97%
Não sei		5	4.85%
Não responde		0	0%

No que respeita ao funcionamento da(s) biblioteca(s) escolares, 69,9% dos inquiridos adotou uma visão positiva, concordando, enquanto 15,53% não concordou nem discordou e 9,71% disse estar em desacordo.

12 - O comportamento dos alunos é bom.

		Respostas	Percentagens
5 - Concordo Totalmente		1	0.97%
4 - Concordo		29	28.16%
3 - Não Concordo Nem Discordo		34	33.01%
2 - Discordo		32	31.07%
1 - Discordo Totalmente		6	5.83%
Não sei		1	0.97%
Não responde		0	0%

Em matéria de comportamentos e atitudes dos alunos, 29,13% exprimiu opinião positiva, 33,16% não concordou nem discordou e 36,9% discordou, com 5,83% na posição de discordância total.

22 - O ambiente de trabalho é bom.

		Respostas	Percentagens
5 - Concordo Totalmente		21	20.39%
4 - Concordo		68	66.02%
3 - Não Concordo Nem Discordo		11	10.68%
2 - Discordo		2	1.94%
1 - Discordo Totalmente		1	0.97%
Não sei		0	0%
Não responde		0	0%

Relativamente à avaliação das condições em que é exercido o trabalho no AEAR, 86,41% dos inquiridos apresentaram uma visão positiva, 10,68% não concordaram nem discordaram e 2,91% indicaram a sua discordância.

23 - Gosto de trabalhar nesta escola.

		Respostas	Percentagens
5 - Concordo Totalmente		38	36.89%
4 - Concordo		52	50.49%
3 - Não Concordo Nem Discordo		8	7.77%
2 - Discordo		4	3.88%
1 - Discordo Totalmente		1	0.97%
Não sei		0	0%
Não responde		0	0%

Quanto ao grau de satisfação com a prestação do trabalho nas escolas do AEAR, 87,38% dos inquiridos declararam satisfação, tendo indicado concordância total 36,89%. Não concordaram nem discordaram 7,77% e apresentaram uma visão discordante 4,85%.

Trabalhadores não docentes

No que respeita aos **trabalhadores não docentes**, responderam ao questionário 32 trabalhadores.

5 - As salas de aula são confortáveis.

		Respostas	Percentagens
5 - Concordo Totalmente		2	6.25%
4 - Concordo		8	25%
3 - Não Concordo e Nem Discordo		3	9.38%
2 - Discordo		10	31.25%
1 - Discordo Totalmente		5	15.62%
Não sei		4	12.5%
Não responde		0	0%

Dos 31,25 % dos inquiridos que concordaram com a existência de conforto nas salas, só 6,25% concordou totalmente. As respostas correspondentes ao “Não concordo nem discordo” atingem 9,38%. O total dos respondentes que discordaram e discordaram totalmente é de 46,87%, valor que deve merecer reflexão.

7 - O refeitório e o bufete funcionam bem e têm qualidade.

		Respostas	Percentagens
5 - Concordo Totalmente		6	18.75%
4 - Concordo		8	25%
3 - Não Concordo e Nem Discordo		5	15.62%
2 - Discordo		7	21.88%
1 - Discordo Totalmente		1	3.12%
Não sei		5	15.62%
Não responde		0	0%

O grau de satisfação com o funcionamento do refeitório e do bufete ronda os 43,75% (14 funcionários), enquanto 25% (8 funcionários) não concorda. 15,62% revelou não ter opinião formada.

8 - Os alunos respeitam os professores.

		Respostas	Percentagens
5 - Concordo Totalmente		2	6.25%
4 - Concordo		10	31.25%
3 - Não Concordo e Nem Discordo		6	18.75%
2 - Discordo		8	25%
1 - Discordo Totalmente		3	9.38%
Não sei		3	9.38%
Não responde		0	0%

No que concerne ao nível de respeito com que os alunos tratam os professores, 37,50% apresentou opinião concordante. Não discordaram nem concordaram 18,75% dos inquiridos. Porém, 25% discordaram e 9,38% discordaram totalmente. Sendo esta uma das questões de caráter muito sensível, podemos aferir que a relação de empatia entre docentes e discentes está, de alguma forma, comprometida.

9 – Os alunos respeitam o pessoal não docente

		Respostas	Percentagens
5 - Concordo Totalmente		4	12.5%
4 - Concordo		13	40.62%
3 - Não Concordo e Nem Discordo		8	25%
2 - Discordo		4	12.5%
1 - Discordo Totalmente		3	9.38%
Não sei		0	0%
Não responde		0	0%

53,12% dos inquiridos concordaram que os alunos tratam os funcionários com respeito. Não concordaram nem discordaram 25,00%, enquanto 21,88% afirmaram a sua discordância. É interessante observar que, quanto à resposta “Não sei”, não houve resultados.

12 - O comportamento dos alunos é bom

		Respostas	Percentagens
5 - Concordo Totalmente		2	6.25%
4 - Concordo		11	34.38%
3 - Não Concordo e Nem Discordo		5	15.62%
2 - Discordo		10	31.25%
1 - Discordo Totalmente		2	6.25%
Não sei		2	6.25%
Não responde		0	0%

Em matéria de comportamentos e atitudes dos alunos, 40,63% dos inquiridos exprimiu opinião positiva, 15,62% não concordou nem discordou e 37,5% discordou, com 6,25% na posição de discordância total. É de notar que existe uma pequena representação (6,25%) de indecisos.

19 – A escola é limpa

		Respostas	Percentagens
5 - Concordo Totalmente		15	46.88%
4 - Concordo		16	50%
3 - Não Concordo e Nem Discordo		0	0%
2 - Discordo		1	3.12%
1 - Discordo Totalmente		0	0%
Não sei		0	0%
Não responde		0	0%

Relativamente à higiene dos diferentes espaços da escola, uma larga maioria dos funcionários não docentes considera a escola limpa (96,88%), enquanto 3,12% discorda. Nesta questão, não houve nem indecisos nem posições neutras.

20 – A escola é segura

		Respostas	Percentagens
--	--	-----------	--------------

5 - Concordo Totalmente		9	28.12%
4 - Concordo		18	56.25%
3 - Não Concordo e Nem Discordo		3	9.38%
2 - Discordo		1	3.12%
1 - Discordo Totalmente		1	3.12%
Não sei		0	0%
Não responde		0	0%

Declararam sentir-se seguros no espaço escolar 84,37% dos respondentes, enquanto 6,24% discordaram. No entanto, 9,38% não tem opinião formada relativamente à segurança, o que se afigura preocupante.

22 – O ambiente de trabalho é bom

		Respostas	Percentagens
5 - Concordo Totalmente		8	25%
4 - Concordo		11	34.38%
3 - Não Concordo e Nem Discordo		10	31.25%
2 - Discordo		3	9.38%
1 - Discordo Totalmente		0	0%
Não sei		0	0%
Não responde		0	0%

Relativamente à avaliação das condições em que é exercido o trabalho no AEAR, 59,38% dos funcionários não docentes apresentaram uma visão positiva, 31,25% não concordaram nem discordaram e 9,38% indicaram a sua discordância.

23 – Gosto de trabalhar na escola

		Respostas	Percentagens
5 - Concordo Totalmente		14	43.75%
4 - Concordo		14	43.75%

3 - Não Concordo e Nem Discordo		0	0%
2 - Discordo		3	9.38%
1 - Discordo Totalmente		1	3.12%
Não sei		0	0%
Não responde		0	0%

Quanto ao grau de satisfação com a prestação do trabalho nas escolas do AEAR, 87,5% declararam satisfação, tendo indicado concordância total 43,75% dos inquiridos. Não concordaram nem discordaram, 0% dos inquiridos e apresentaram uma visão discordante 12,5%.

Pais e Encarregados de Educação

No que respeita aos **pais e encarregados de educação** responderam ao questionário 282, concretamente a 9 questões relacionadas com a gestão de pessoas.

6 - O meu filho revela satisfação pela forma como é tratado na escola

		Respostas	Percentagens
5 - Concordo Totalmente		62	21.99%
4 - Concordo		141	50%
3 - Não Concordo Nem Discordo		39	13.83%
2 - Discordo		27	9.57%
1 - Discordo Totalmente		12	4.26%
Não sei		1	0.35%
Não responde		0	0%

Relativamente à satisfação com a forma como os filhos são tratados pela comunidade escolar, 71,99% dos pais e encarregados de educação manifestaram concordância e só 13,83% diferiram na sua opinião quanto à questão em análise. Não concordaram nem discordaram 13,83% dos inquiridos.

7 - O meu filho tem amigos na escola

		Respostas	Percentagens
5 - Concordo Totalmente		138	48.94%
4 - Concordo		129	45.74%
3 - Não Concordo Nem Discordo		9	3.19%
2 - Discordo		3	1.06%
1 - Discordo Totalmente		3	1.06%
Não sei		0	0%
Não responde		0	0%

No que respeita às relações interpessoais entre alunos, uma maioria bastante alargada (94,68%) respondeu afirmativamente. Só 2,12% dos inquiridos manifestou discordância. Também residualmente, 3,19% declarou que não concordava nem discordava.

14 - As instalações da escola são boas

		Respostas	Percentagens
5 - Concordo Totalmente		36	12.77%
4 - Concordo		117	41.49%
3 - Não Concordo Nem Discordo		56	19.86%
2 - Discordo		49	17.38%
1 - Discordo Totalmente		22	7.8%
Não sei		2	0.71%
Não responde		0	0%

Quanto ao agrado relativamente às instalações escolares, 54,26% dos inquiridos concordou. Discordaram 25,18% e destes só 7,8% discordaram totalmente. Não concordaram nem discordaram 19,86% e, de forma muito residual, 0,71% (2 pessoas) responderam não saber.

15 - Os serviços de refeitório e bufete são bons

		Respostas	Percentagens
5 - Concordo Totalmente		20	7.09%
4 - Concordo		92	32.62%
3 - Não Concordo Nem Discordo		74	26.24%
2 - Discordo		49	17.38%
1 - Discordo Totalmente		27	9.57%
Não sei		20	7.09%
Não responde		0	0%

Quanto à satisfação com o funcionamento e a qualidade da prestação do serviço no refeitório e no bufete (bar), 39,72% dos inquiridos manifestaram opinião concordante, 26,24% não concordaram nem discordaram e 26,95% indicaram discordância. Dos 282 inquiridos, 20 (7,57%) declararam não saber.

16 – A escola é limpa

		Respostas	Percentagens
5 - Concordo Totalmente		52	18.44%
4 - Concordo		157	55.67%
3 - Não Concordo Nem Discordo		36	12.77%
2 - Discordo		18	6.38%
1 - Discordo Totalmente		2	0.71%
Não sei		17	6.03%
Não responde		0	0%

Relativamente ao grau de satisfação com a higiene e limpeza da escola, 74,11% dos inquiridos responderam positivamente, tendo discordado 7,09%. Não concordaram nem discordaram 12,77% e 6,03% dos pais e encarregados de educação disseram não saber responder.

17 – Os serviços administrativos funcionam bem

		Respostas	Percentagens
5 - Concordo Totalmente		48	17.02%
4 - Concordo		133	47.16%
3 - Não Concordo Nem Discordo		72	25.53%
2 - Discordo		13	4.61%
1 - Discordo Totalmente		4	1.42%
Não sei		12	4.26%
Não responde		0	0%

Em relação à prestação dos serviços administrativos, um grupo significativo de inquiridos (64,18%) respondeu afirmativamente contra uma percentagem residual de 6,03% que não concordou com o modo como os serviços administrativos funcionam. Verifica-se ainda que 25,53% dos inquiridos manifestou a posição de não concordar nem discordar. Existe também um número reduzido, 4,26%, de pais e encarregados de educação, correspondendo a 12 inquiridos, que declarou não saber responder.

18 – A escola é segura

		Respostas	Percentagens
5 - Concordo Totalmente		49	17.38%
4 - Concordo		147	52.13%
3 - Não Concordo Nem Discordo		53	18.79%
2 - Discordo		19	6.74%
1 - Discordo Totalmente		14	4.96%
Não sei		0	0%
Não responde		0	0%

Inquiridos quanto ao sentimento de segurança, 69,5% manifestou concordância contra 11,70% que discordaram. Continua a existir um grupo de auscultados (18,79%) que não concorda nem discorda.

19 – Gosto que o meu filho ande nesta escola

		Respostas	Percentagens
5 - Concordo Totalmente		80	28.37%
4 - Concordo		141	50%
3 - Não Concordo Nem Discordo		36	12.77%
2 - Discordo		14	4.96%
1 - Discordo Totalmente		9	3.19%
Não sei		2	0.71%
Não respondeu		0	0%

Uma faixa expressiva de 78,37% de encarregados de educação manifestou a sua concordância relativamente à satisfação de que o filho faça parte desta escola. Porém, 8.16% dos inquiridos discordou, enquanto 3,19% dos pais e encarregados de educação discordou totalmente. Observa-se ainda que 36 inquiridos, ou seja, 12,77% não concordaram nem discordaram.

Pais e Encarregados de Educação do Jardim de Infância

Passando aos **pais e encarregados de educação do Jardim de Infância** responderam ao questionário 51 pessoas, concretamente a 7 questões relacionadas com a gestão de pessoas.

1 – Estou satisfeito com o desenvolvimento do meu Educando/a desde que frequenta este JI

		Respostas	Percentagens
5 – Concordo Totalmente		29	56.86%
4 – Concordo		19	37.25%
3 – Não Concordo Nem Discordo		3	5.88%
2 – Discordo		0	0%
1 – Discordo Totalmente		0	0%
Não sei		0	0%
Não responde		0	0%

Relativamente à satisfação com o desenvolvimento integral dos seus educandos no processo educativo, uma percentagem elevada de inquiridos (94,12%) concorda que sendo que 56,86% dos pais e encarregados de educação concordaram totalmente. Só um número muito reduzido de inquiridos (5,88%) não discordou nem concordou. De salientar não haver respostas quanto à discordância.

7 – O JI tem boas instalações

		Respostas	Percentagens
5 – Concordo Totalmente		12	23.53%
4 – Concordo		29	56.86%
3 – Não Concordo Nem Discordo		7	13.73%
2 – Discordo		1	1.96%
1 – Discordo Totalmente		0	0%
Não sei		2	3.92%
Não responde		0	0%

Mais uma vez, é de salientar que uma larga maioria (80,39%) dos inquiridos diz concordar contra 1,96% que discorda. Não concordaram nem discordaram 13,73%, e 3,92% declararam-se indecisos.

8 – Os almoços são bons

		Respostas	Percentagens
5 – Concordo Totalmente		8	15.69%
4 – Concordo		23	45.1%
3 – Não Concordo Nem Discordo		14	27.45%
2 – Discordo		2	3.92%
1 – Discordo Totalmente		0	0%
Não sei		4	7.84%
Não responde		0	0%

Relativamente ao grau de satisfação com os almoços servidos na escola, 60,78% dos inquiridos declarou estar satisfeito. Nota-se ainda uma percentagem pouco expressiva de discordantes (3,92%). No entanto, é relevante destacar o facto de haver 27,45% de inquiridos que não têm uma posição bem definida sobre a questão, o que, por si, é também um valor que pode levantar algumas questões. Os indecisos situam-se nos 7,84%.

9 – O JI é limpo

		Respostas	Percentagens
5 – Concordo Totalmente		24	47.06%
4 – Concordo		25	49.02%
3 – Não Concordo Nem Discordo		1	1.96%
2 – Discordo		0	0%
1 – Discordo Totalmente		0	0%
Não sei		1	1.96%
Não responde		0	0%

Quanto aos padrões de limpeza do JI, uma maioria predominante dos respondentes (96,08%) está satisfeita com a higiene que a escola apresenta. Regista-se 0% de discordância e só 1,96% manifestou indiferença em relação à questão. Também com o mesmo valor, exteriorizaram os indecisos a sua opinião.

11 – O JI tem um bom ambiente

		Respostas	Percentagens
5 – Concordo Totalmente		24	47.06%
4 – Concordo		22	43.14%
3 – Não Concordo Nem Discordo		3	5.88%
2 – Discordo		1	1.96%
1 – Discordo Totalmente		0	0%
Não sei		1	1.96%
Não respondeu		0	0%

Quanto à existência de um clima amigável e acolhedor no Jardim de Infância, uma ampla maioria dos respondentes (90,20%) manifestaram a sua concordância. Com pouca expressividade, temos, por um lado, 5,88% de inquiridos sem posição definida e, por outro, 1,96% de indecisos.

12 -O JI é seguro

		Respostas	Percentagens
5 – Concordo Totalmente		20	39.22%
4 – Concordo		20	39.22%
3 – Não Concordo Nem Discordo		9	17.65%
2 – Discordo		2	3.92%
1 – Discordo Totalmente		0	0%
Não sei		0	0%
Não responde		0	0%

No que diz respeito à segurança no ambiente do JI, 78,44% dos respondentes manifestaram a sua concordância, no entanto, 3,92% não estão de acordo. Existe ainda um grupo de inquiridos que nem concorda nem discorda, atingindo 17,65%.

16 – Gosto que o meu filho frequente este JI

		Respostas	Percentagens
5 – Concordo Totalmente		29	56.86%
4 – Concordo		17	33.33%
3 – Não Concordo Nem Discordo		4	7.84%
2 – Discordo		1	1.96%
1 – Discordo Totalmente		0	0%
Não sei		0	0%
Não responde		0	0%

Quanto ao agrado de que o filho esteja inscrito neste JI, a grande maioria dos consultados manifestou concordância (90,20%) e destes 55,86% concordou totalmente. A percentagem de inquiridos que não desejaram tomar uma posição foi de 1,96%, valor muito pouco significativo.

Pode dizer-se que é muito evidente o grau de satisfação que os encarregados de educação das crianças do JI manifestaram nas 7 questões relativas à gestão de pessoas.

III – Critério 5: Processos-chave

O Critério 5 incide sobre a gestão dos processos de governo considerados essenciais ao bom funcionamento do AEAR (funções-fim), nomeadamente o Ensino-Aprendizagem, o Civismo / Disciplina, a Saúde e bem-estar dos utilizadores, a Segurança de pessoas e bens, a Certificação de competências, a Orientação vocacional e o Reconhecimento do mérito.

Alunos do 1.º Ciclo (4.º ano)

Relativamente ao questionário dos alunos do 1.º CEB (4.º ano), foram analisadas 5 questões.

1 - Percebo bem o que o professor explica nas aulas.

		Respostas	Percentagens
5 - Concordo Totalmente		32	32%
4 - Concordo		50	50%
3 - Não Concordo nem Discordo		13	13%
2 - Discordo		0	0%
1 - Discordo Totalmente		2	2%
Não Sei		3	3%
Não responde		0	0%

No que respeita ao grau de perceção/ inteligibilidade das matérias tratadas pelos professores, 82% dos alunos declarou a sua concordância, 13% não concordou nem discordou e apenas 5% discordou.

2 - Utilizo o computador na sala de aula todas as semanas.

		Respostas	Percentagens
5 - Concordo Totalmente		12	12%
4 - Concordo		13	13%

3 - Não Concordo nem Discordo		10	10%
2 - Discordo		24	24%
1 - Discordo Totalmente		41	41%
Não Sei		0	0%
Não responde		0	0%

Quanto à utilização do computador, com periodicidade semanal, 25% dos inquiridos confirmou o seu uso, enquanto 10% não concordou nem discordou e 65% respondeu negativamente.

3 - Faça experiências nas aulas com alguma frequência.

		Respostas	Percentagens
5 - Concordo Totalmente		10	10%
4 - Concordo		31	31%
3 - Não Concordo nem Discordo		23	23%
2 - Discordo		12	12%
1 - Discordo Totalmente		16	16%
Não Sei		8	8%
Não responde		0	0%

Quanto à promoção e realização de experiências nas aulas, 41% dos inquiridos respondeu positivamente, não concordou nem discordou 23%, tendo discordado 28%.

4 - Utilizo a biblioteca para fazer trabalhos e leituras.

		Respostas	Percentagens
5 - Concordo Totalmente		36	36%
4 - Concordo		23	23%
3 - Não Concordo nem Discordo		16	16%
2 - Discordo		14	14%
1 - Discordo Totalmente		7	7%
Não Sei		4	4%

Não responde		0	0%
--------------	--	---	----

Relativamente à utilização da biblioteca escolar, como espaço de leitura e apoio à realização de trabalhos, 59% dos inquiridos respondeu positivamente, 16% não concordou nem discordou e 21% discordou.

5 - Faça visitas de estudo.

		Respostas	Percentagens
5 - Concordo Totalmente		60	60%
4 - Concordo		29	29%
3 - Não Concordo nem Discordo		8	8%
2 - Discordo		0	0%
1 - Discordo Totalmente		1	1%
Não Sei		2	2%
Não responde		0	0%

No que concerne ao nível de participação em visitas de estudo, 89% dos inquiridos respondeu de forma positiva, 8% não concordou nem discordou e 1% manifestou o seu desacordo.

Alunos do 2.º CEB, 3.º CEB e ES

Os alunos do 2.º CEB, 3.º CEB e ES responderam a 9 questões.

1 - Os professores desta escola ensinam bem.

		Respostas	Percentagens
5 - Concordo Totalmente		81	12.78%
4 - Concordo		253	39.91%
3 - Não Concordo nem Discordo		243	38.33%
2 - Discordo		34	5.36%
1 - Discordo Totalmente		14	2.21%
Não sei.		9	1.42%
Não responde		0	0%

Relativamente ao grau de satisfação com a qualidade do ensino prestada pelos professores, 52,69% concordou, enquanto 38,91% não concordou nem discordou e 7,57% discordou.

2 - O ensino nesta escola é exigente.

		Respostas	Percentagens
5 - Concordo Totalmente		78	12.3%
4 - Concordo		211	33.28%
3 - Não Concordo nem Discordo		232	36.59%
2 - Discordo		70	11.04%
1 - Discordo Totalmente		21	3.31%
Não sei.		22	3.47%
Não responde		0	0%

Relativamente aos níveis de exigência do ensino no AEAR, 45,50% dos alunos do 2.º Ciclo do Ensino Básico, do 3.º Ciclo do Ensino Básico e do Ensino Secundário respondeu afirmativamente, 36,50% não concordou nem discordou, e 14,35% declarou discordar.

3 - Aprendo com as experiências que faço nas aulas.

		Respostas	Percentagens
5 - Concordo Totalmente		107	16.88%
4 - Concordo		291	45.9%
3 - Não Concordo nem Discordo		158	24.92%
2 - Discordo		35	5.52%
1 - Discordo Totalmente		27	4.26%
Não sei.		16	2.52%
Não responde		0	0%

Quanto à oportunidade de aprender com as experiências realizadas nas aulas, 62.78% dos alunos do 2.º Ciclo do Ensino Básico, do 3.º Ciclo do Ensino Básico e do Ensino Secundário respondeu afirmativamente, não concordou nem discordou 24.92%, tendo manifestado discordância 9.78%.

4 - Uso a biblioteca para fazer trabalhos e leituras.

		Respostas	Percentagens
5 - Concordo Totalmente		72	11.36%
4 - Concordo		128	20.19%
3 - Não Concordo nem Discordo		128	20.19%
2 - Discordo		127	20.03%
1 - Discordo Totalmente		155	24.45%
Não sei.		24	3.79%
Não responde		0	0%

No que concerne à utilização da biblioteca escolar, para realização de leituras e apoio na realização de trabalhos, 31.55% dos inquiridos respondeu positivamente, 20.19% não concorda nem discorda e 44.48% não recorre a este serviço, deduzindo-se que utilize informação online.

5 - Uso o computador na sala de aula com alguma frequência.

		Respostas	Percentagens
5 - Concordo Totalmente		54	8.52%
4 - Concordo		94	14.83%
3 - Não Concordo nem Discordo		103	16.25%
2 - Discordo		166	26.18%
1 - Discordo Totalmente		193	30.44%
Não sei.		24	3.79%
Não responde		0	0%

Quanto à frequência do uso de computador em sala de aula, 23.35% dos inquiridos respondeu afirmativamente, 16.25% não concordou nem discordou e 56.62% pronunciou-se em sentido negativo.

6 - As visitas de estudo que tenho feito ajudam-me a aprender mais e melhor.

		Respostas	Percentagens
5 - Concordo Totalmente		215	33.91%
4 - Concordo		178	28.08%
3 - Não Concordo nem Discordo		108	17.03%
2 - Discordo		50	7.89%
1 - Discordo Totalmente		43	6.78%
Não sei.		40	6.31%
Não responde		0	0%

Relativamente à valoração das visitas de estudo e ao impacto nas aprendizagens, 61.99% dos inquiridos respondeu afirmativamente, 17.03% não concordou nem discordou e 14.67% discordou.

8 - A avaliação das aprendizagens dos alunos é justa.

		Respostas	Percentagens
5 - Concordo Totalmente		81	12.78%
4 - Concordo		210	33.12%

3 - Não Concordo nem Discordo		185	29.18%
2 - Discordo		86	13.56%
1 - Discordo Totalmente		51	8.04%
Não sei.		21	3.31%
Não responde		0	0%

Relativamente à percepção da justiça e imparcialidade na avaliação das aprendizagens, 45,9% dos inquiridos concordou, 29,18% não concordou nem discordou e 21,6% discordou.

11 - Nas aulas há um ambiente de tranquilidade e de respeito.

		Respostas	Percentagens
5 - Concordo Totalmente		46	7.26%
4 - Concordo		116	18.3%
3 - Não Concordo nem Discordo		229	36.12%
2 - Discordo		125	19.72%
1 - Discordo Totalmente		105	16.56%
Não sei.		13	2.05%
Não responde		0	0%

No que respeita à existência de um ambiente tranquilo e de respeito nas aulas, 25,56% dos inquiridos concordou, ou seja, 162 alunos. Já 36,12% não concordou nem discordou e 36,28% discordou, totalizando 230 discentes.

17 - Os serviços administrativos funcionam bem.

		Respostas	Percentagens
5 - Concordo Totalmente		39	6.15%
4 - Concordo		184	29.02%
3 - Não Concordo nem Discordo		207	32.65%
2 - Discordo		77	12.15%

1 - Discordo Totalmente		42	6.62%
Não sei.		85	13.41%
Não responde		0	0%

Quanto ao grau de satisfação com o funcionamento dos serviços administrativos, 35.17% dos inquiridos manifestou a sua concordância, 32.65% não concordou nem discordou e 18.77% pronunciou-se em sentido negativo.

Docentes

Passando aos membros do **corpo docente**, foram tratadas 4 respostas.

1 - Gosto de trabalhar nesta escola.

		Respostas	Percentagens
5 - Concordo Totalmente		38	36.89%
4 - Concordo		52	50.49%
3 - Não Concordo Nem Discordo		8	7.77%
2 - Discordo		4	3.88%
1 - Discordo Totalmente		1	0.97%
Não sei		0	0%
Não responde		0	0%

Quanto ao nível de satisfação com o local e posto de trabalho, 87,38% dos inquiridos declarou a sua concordância, enquanto 4,85% disse estar em desacordo.

6 - Os espaços de desporto e de recreio da escola são adequados.

		Respostas	Percentagens
5 - Concordo Totalmente		5	4.85%
4 - Concordo		31	30.1%
3 - Não Concordo Nem Discordo		27	26.21%
2 - Discordo		28	27.18%
1 - Discordo Totalmente		9	8.74%
Não sei		3	2.91%
Não responde		0	0%

Quanto à satisfação com a adequação dos recreios e dos equipamentos desportivos, 34,95% dos inquiridos respondeu favoravelmente, 26,21% não concordou nem discordou e 35,92% discordou.

11 - O uso dos computadores na sala de aula é prática comum nesta escola.

		Respostas	Percentagens
5 - Concordo Totalmente		7	6.8%
4 - Concordo		30	29.13%
3 - Não Concordo Nem Discordo		24	23.3%
2 - Discordo		34	33.01%
1 - Discordo Totalmente		6	5.83%
Não sei		2	1.94%
Não responde		0	0%

Relativamente à utilização regular de computadores nas aulas, 35,93% respondeu afirmativamente, 23,3% não concordou nem discordou e 38,84% declarou discordância.

21 - Os serviços administrativos funcionam bem.

		Respostas	Percentagens
5 - Concordo Totalmente		18	17.48%
4 - Concordo		58	56.31%
3 - Não Concordo Nem Discordo		16	15.53%
2 - Discordo		9	8.74%
1 - Discordo Totalmente		1	0.97%
Não sei		1	0.97%
Não responde		0	0%

Quanto à satisfação com o funcionamento dos serviços administrativos, 73,79% dos inquiridos respondeu positivamente, 15,53% não concordou nem discordou e 9,71% deu uma resposta negativa.

Trabalhadores não docentes

No que respeita aos **trabalhadores não docentes**, responderam ao questionário 32 trabalhadores não docentes

1 - O ensino nesta escola é exigente

		Respostas	Percentagens
5 - Concordo Totalmente		6	18.75%
4 - Concordo		10	31.25%
3 - Não Concordo e Nem Discordo		6	18.75%
2 - Discordo		3	9.38%
1 - Discordo Totalmente		0	0%
Não sei		7	21.88%
Não responde		0	0%

Quanto ao nível de ensino oferecido pela escola só metade dos respondentes (50%) concordaram com a ideia que é exigente, enquanto 9,38% discordou. É também significativo que, não tendo opinião formada sobre um assunto tão importante, 18,75% dos inquiridos revelou a sua indecisão, não concordando nem discordando. Por outro lado, a percentagem dos respondentes que afirmaram que não sabia deve ser também destacada, pois atinge 21,88%. Assim, esta questão deverá ser alvo de uma maior reflexão pelos docentes deste agrupamento.

6 – Os espaços de desporto e de recreio da escola são adequados

		Respostas	Percentagens
5 - Concordo Totalmente		3	9.38%
4 - Concordo		9	28.12%
3 - Não Concordo e Nem Discordo		10	31.25%
2 - Discordo		5	15.62%
1 - Discordo Totalmente		4	12.5%

Não sei		1	3.12%
Não responde		0	0%

Quanto às instalações de desporto e lazer da escola, 37,50% dos inquiridos reconheceu serem adequadas, enquanto 28,12% não concordou. A percentagem de respondentes sem opinião formada (31,25%) merece ser destacada. Ao invés, a percentagem dos que afirmam que não sabem é pouco ou nada expressiva, atingindo 3,13%. Constata-se que a avaliação das instalações de desporto e lazer do Agrupamento de Escolas Alves Redol é polarizada, com uma diferença notável entre aqueles que acham que as instalações são adequadas e os que se posicionam em sentido inverso, não o considerando.

10 – A biblioteca está bem apetrechada e funciona bem

		Respostas	Percentagens
5 - Concordo Totalmente		10	31.25%
4 - Concordo		18	56.25%
3 - Não Concordo e Nem Discordo		1	3.12%
2 - Discordo		0	0%
1 - Discordo Totalmente		0	0%
Não sei		3	9.38%
Não responde		0	0%

Quando inquiridos sobre os recursos e o pleno funcionamento da biblioteca, uma vasta maioria dos respondentes (87,50%) deu a sua concordância, não havendo nenhuma resposta em sentido oposto, declarando que discordava ou discordava totalmente. É de assinalar a existência de um número muito reduzido de participantes, no total de quatro, que respondeu que nem concordava nem discordava ou que não sabia, respetivamente 3,12% e 9,38%.

11 – O uso dos computadores na sala de aula é prática comum nesta escola

		Respostas	Percentagens
5 - Concordo Totalmente		3	9.38%
4 - Concordo		17	53.12%
3 - Não Concordo e Nem Discordo		3	9.38%

2 - Discordo		2	6.25%
1 - Discordo Totalmente		0	0%
Não sei		7	21.88%
Não responde		0	0%

Na generalidade, a escola adota o uso de computadores na sala de aula como prática comum no processo educativo, como se pode comprovar com a percentagem de 62,50% de participantes que concordaram. No entanto, existe um grupo de respondentes (6,25%) que discordou quanto à existência dessa utilização.

21 – Os serviços administrativos funcionam bem

		Respostas	Percentagens
5 - Concordo Totalmente		11	34.38%
4 - Concordo		17	53.12%
3 - Não Concordo e Nem Discordo		4	12.5%
2 - Discordo		0	0%
1 - Discordo Totalmente		0	0%
Não sei		0	0%
Não responde		0	0%

Relativamente a esta questão, uma maioria dos inquiridos (87,50%) deu a entender que os serviços administrativos do agrupamento funcionam de forma eficaz, respondendo bem às necessidades da comunidade escolar. Só 12,50% dos inquiridos não tem uma opinião formada sobre esta pergunta.

Pais e Encarregados de Educação

No que respeita aos **pais e encarregados de educação** responderam ao questionário 282, concretamente a 2 questões relacionadas com os processos-chave.

1 – O ensino é bom nesta escola

		Respostas	Percentagens
5 - Concordo Totalmente		54	19.15%
4 - Concordo		166	58.87%
3 - Não Concordo Nem Discordo		45	15.96%
2 - Discordo		13	4.61%
1 - Discordo Totalmente		4	1.42%
Não sei		0	0%
Não responde		0	0%

A análise dos dados revela que 78,02% dos inquiridos considera o ensino nesta escola de qualidade. O grupo de discordantes fica-se pelos 6,03%, mas os respondentes sem opinião formada apresentam uma percentagem de 15,96%, número que merece alguma reflexão relativamente ao *feedback* que estes pais têm da escola e dos seus educandos.

4 - O meu filho é incentivado a trabalhar para ter bons resultados

		Respostas	Percentagens
5 - Concordo Totalmente		100	35.46%
4 - Concordo		133	47.16%
3 - Não Concordo Nem Discordo		28	9.93%
2 - Discordo		11	3.9%
1 - Discordo Totalmente		7	2.48%
Não sei		3	1.06%
Não responde		0	0%

A percepção que os encarregados de educação têm em relação ao estímulo e ao constante incentivo por parte da escola para as aprendizagens parece positiva, uma vez que uma larga maioria de 82,62% se pronunciou favoravelmente, o que se revela encorajador pelo *feedback* muito positivo, havendo, ainda assim, um caminho a percorrer no sentido de reforçar essa percepção. Menos expressivos foram os 6,38% de inquiridos que se situam numa posição inversa, não concordando com esta visão.

5 - As avaliações são justas

		Respostas	Percentagens
5 - Concordo Totalmente		55	19.5%
4 - Concordo		145	51.42%
3 - Não Concordo Nem Discordo		50	17.73%
2 - Discordo		20	7.09%
1 - Discordo Totalmente		10	3.55%
Não sei		2	0.71%
Não responde		0	0%

Relativamente à percepção da justiça e imparcialidade na avaliação das aprendizagens, 70.92% dos inquiridos concordou, 17.73% não concordou nem discordou e 10.64% discordou. Os inquiridos que responderam «Não sei» correspondem a 0,71%, percentagem que, no total, se afigura insignificante.

Pais e Encarregados de Educação do Jardim de Infância

Passando aos **pais e encarregados de educação do Jardim de Infância** responderam ao questionário 51 pessoas, concretamente a 5 questões relacionadas com os processos-chave.

1- Sou informado sobre o que o meu educando/a está a aprender

		Respostas	Percentagens
5 - Concordo Totalmente		27	52.94%
4 - Concordo		18	35.29%
3 - Não Concordo Nem Discordo		4	7.84%
2 - Discordo		1	1.96%
1 - Discordo Totalmente		1	1.96%
Não sei		0	0%
Não responde		0	0%

Relativamente à transparência da escola em partilhar o conteúdo aprendido pelo seu educando/a, 88,23% dos inquiridos respondeu satisfatoriamente e só 3,92% não concordou. Apesar de esta última percentagem ser baixa, deve-se ter ainda em atenção os inquiridos que não têm uma opinião formada sobre o assunto em análise, atingindo-se 7,84%. Face ao quadro de resultados, podemos inferir, pelos valores apresentados, que a transparência na comunicação sobre as aprendizagens dos educandos/as é um ponto forte neste agrupamento.

3 – Sou incentivado a apoiar as aprendizagens do meu educando/a

		Respostas	Percentagens
5 - Concordo Totalmente		27	52.94%
4 - Concordo		16	31.37%
3 - Não Concordo Nem Discordo		5	9.8%
2 - Discordo		2	3.92%
1 - Discordo Totalmente		1	1.96%

Não sei		0	0%
Não responde		0	0%

Relativamente à política escolar em incentivar os pais a apoiar os seus educandos/as no processo educativo, um grupo de respondentes (84,31%) afirmou a sua concordância, enquanto 5,88% divergiu nessa opinião. Ainda que pequena, existe uma percentagem de participantes (9,8%) que mantém a sua neutralidade em relação à pergunta.

6 - Os pais são incentivados a participar na vida do JI

		Respostas	Percentagens
5 - Concordo Totalmente		22	43.14%
4 - Concordo		17	33.33%
3 - Não Concordo Nem Discordo		4	7.84%
2 - Discordo		3	5.88%
1 - Discordo Totalmente		2	3.92%
Não sei		3	5.88%
Não responde		0	0%

Quanto a esta questão, 76,47% dos pais declarou que o JI promove a participação dos pais na vida escolar das crianças. No entanto, 9,80% considerou que o JI não promove essa participação, o que limita a experiência escolar. Os inquiridos que não emitem opinião situam-se nos 7,84%, o que corresponde a quatro respondentes. Com a resposta «Não sei», regista-se um valor residual de 5,88%.

10 - Os serviços administrativos do Agrupamento funcionam bem

		Respostas	Percentagens
5 - Concordo Totalmente		14	27.45%
4 - Concordo		22	43.14%
3 - Não Concordo Nem Discordo		11	21.57%
2 - Discordo		2	3.92%
1 - Discordo Totalmente		1	1.96%
Não sei		1	1.96%

Não responde		0	0%
--------------	--	---	----

Quanto à eficiência e garantia de qualidade dos serviços administrativos, 70,59% dos respondentes está de acordo que os mesmos operam de forma organizada e eficaz. O valor de inquiridos que declaram não concordar nem discordar atinge os 21,57%, o que pode suscitar a questão, se estes têm o hábito de utilizar este serviço. Finalmente, um valor residual de 5,88% revela que alguns inquiridos não estão satisfeitos com a qualidade dos serviços.

Conclusão

A análise das respostas ao questionário de autoavaliação do Agrupamento de Escolas Alves Redol revelou importantes e relevantes informações sobre a perceção dos diferentes intervenientes na comunidade escolar. A participação dos docentes, pessoal não docente, alunos e encarregados de educação permitiu uma compreensão abrangente dos pontos fortes e das áreas que necessitam de melhorias.

Os resultados destacam a importância de se continuar a promover um ambiente educativo de excelência, pelo reforço da comunicação entre a escola e as famílias, e pela melhoria dos processos administrativos e das condições de trabalho para todos os funcionários. Além disso, foram identificadas oportunidades para aprimorar o apoio aos alunos, tanto a nível académico como socio-emocional.

Este documento servirá de base para a implementação de estratégias que visam a melhoria contínua do AEAR, garantindo um ambiente escolar seguro, inclusivo e estimulante. O compromisso de todos os membros da comunidade escolar será fundamental para alcançar estes objetivos e proporcionar uma educação de qualidade.

Assim, e com o intuito de clarificar, de forma sucinta e conclusiva, este documento, elencam-se os pontos fortes e fracos resultantes da análise dos dados estatísticos.

Pontos Fortes

1. **Conhecimento das regras e critérios de avaliação:** a maioria dos alunos demonstra um conhecimento adequado das regras e dos critérios de avaliação. Este aspeto fortalece a transparência e a cultura escolar.
2. **Ambiente seguro e acolhedor:** pais, docentes e funcionários concordam que a escola oferece um ambiente seguro, condição essencial para o bem-estar e a aprendizagem dos alunos.
3. **Escola aberta ao exterior:** há uma perceção positiva de abertura da escola para o exterior, o que é refletido nas parcerias e colaborações externas.
4. **Circulação de informação:** os dados indicam que a comunicação interna flui bem entre diferentes membros, o que facilita a partilha de informações essenciais para o funcionamento diário.
5. **Disponibilidade da direção e partilha de competências:** a direção é reconhecida pela sua abertura e disponibilidade, proporcionando um ambiente de colaboração e partilha de responsabilidades.
6. **Boa ligação escola-família através do diretor de turma:** a relação próxima entre a escola e as famílias, promovida pelo papel ativo dos diretores de turma, reforça o acompanhamento dos alunos.

7. **Escola como espaço de amizade e boas relações:** a maioria dos alunos e pais vê a escola como um espaço onde se formam boas amizades e se cultivam relações positivas.
8. **Bom funcionamento dos serviços administrativos:** a comunidade educativa avalia positivamente o funcionamento dos serviços administrativos, reconhecendo a sua eficiência e organização.
9. **Atividades de expressão plástica, educação física e desporto no 1ºciclo:** Na área das Expressões, foi implementado o projeto de coadjuvação com uma entidade parceira (*Projeto + Expressões*), tendo os alunos evidenciado grande receptividade e gosto na realização das atividades propostas, o que terá contribuído para um elevado grau de satisfação. Do mesmo modo, a prática de atividades desportivas e de expressão corporal colheu o agrado dos inquiridos, confirmando a importância da educação física para o desenvolvimento das crianças. A aposta neste domínio, através da coadjuvação por docente do grupo 260 (Educação Física), surtiu o efeito desejado e motivou os alunos para a prática desportiva e a adoção de hábitos saudáveis.

Pontos Fracos

1. **Gestão de indisciplina e conflitos:** a gestão de indisciplina surge como uma preocupação entre alunos e professores. A implementação de estratégias de mediação e a formação em gestão de conflitos poderiam ser soluções eficazes.
2. **Condições de conforto e infraestrutura:** as críticas existem quanto ao conforto nas salas de aula, especialmente em relação ao mobiliário e à climatização, aspetos essenciais para o ambiente de aprendizagem.
3. **Qualidade e variedade das refeições escolares:** a insatisfação com as refeições escolares é notória entre os alunos dos 2º, 3º ciclos e secundário, sugerindo a necessidade de ajustes que promovam a alimentação saudável e satisfatória.
4. **Falta de participação em atividades extracurriculares:** a adesão a atividades extracurriculares é baixa. Criar novas atividades que correspondam aos interesses dos alunos, envolvendo os pais, pode aumentar a motivação e a participação nestas iniciativas.
5. **Comunicação com pais e encarregados de educação:** apesar de a direção ser acessível, a comunicação com os pais poderia ser mais transparente e regular, promovendo uma colaboração mais próxima.

Esses pontos representam áreas de sucesso e oportunidades de desenvolvimento que, se abordadas de forma estratégica, poderão enriquecer a experiência educativa de todos os envolvidos no Agrupamento de Escolas Alves Redol.

Sugestões de melhoria

Com vista a uma melhoria dos pontos identificados na análise do Agrupamento de Escolas Alves Redol, formulam-se as seguintes sugestões:

1. **Gestão de indisciplina e conflitos**

- *Implementação de um programa de mediação escolar:* criar um programa de mediação que inclua formação de alunos, pessoal não docente e docentes para resolução de conflitos. A mediação escolar pode ajudar a prevenir conflitos e melhorar a convivência.
- *Formação contínua em gestão de comportamento:* oferecer workshops para docentes e pessoal não docente sobre técnicas de gestão de sala de aula e mediação de conflitos, de modo a uniformizar as abordagens.
- *Cumprimento das regras e reforço de consequências positivas e negativas:* reforçar as regras escolares envolvendo mais os alunos na sua definição, corresponsabilizando-os, desse modo, pelo seu respeito e eventuais consequências para comportamentos disruptivos. Ao mesmo tempo, valorizar comportamentos adequados.

2. Melhoria das condições de conforto e infraestrutura

- *Renovação de mobiliário e climatização:* investir na renovação do mobiliário e sistemas de climatização nas salas de aula, especialmente nos edifícios mais antigos. Criar um plano de substituição gradual para mobílias desgastadas e equipamentos obsoletos.
- *Criação de espaços de convívio agradáveis:* projetar e implementar áreas de convívio para os alunos que favoreçam a socialização e o descanso em ambientes confortáveis e bem cuidados.
- *Manutenção regular das instalações:* estabelecer uma rotina de manutenção preventiva que permita responder rapidamente a problemas estruturais e assegure o conforto e segurança contínuos.

3. Qualidade e variedade das refeições escolares

- *Consulta regular aos alunos:* aplicar questionários periódicos para recolher *feedback* sobre as refeições.
- *Introdução de sessões educativas sobre alimentação:* promover sessões sobre alimentação saudável e sustentabilidade, ajudando os alunos a compreender a importância de uma dieta equilibrada e os benefícios de escolher alimentos saudáveis.

4. Aumento da participação em atividades extracurriculares

- *Inquéritos aos alunos sobre interesses em atividades extracurriculares:* identificar os interesses dos alunos através de questionários e ajustar as atividades propostas para melhor corresponder aos seus interesses.
- *Promoção e divulgação apelativa das atividades:* criar campanhas de divulgação atrativas para estimular a participação dos alunos. Utilizar posters, redes sociais e apresentações nas turmas para explicar as atividades oferecidas e os benefícios da participação.
- *Colaboração com pais e encarregados de educação:* envolver os pais no processo de incentivo, promovendo a participação dos alunos através de comunicações sobre os benefícios das atividades extracurriculares para o desenvolvimento pessoal e académico.

5. Comunicação com pais e encarregados de educação

- *Implementação de um sistema de comunicação digital:* usar uma plataforma digital onde todas as informações importantes (reuniões, atividades, avisos) estejam centralizadas e acessíveis para os pais, como um portal online ou uma aplicação móvel.
- *Reuniões e sessões de feedback regulares com os pais:* realizar encontros regulares com os encarregados de educação para discutir as necessidades e expectativas, e partilhar as estratégias adotadas pela escola.
- *Boletins informativos:* criar um boletim digital ou impresso com atualizações sobre o que está a acontecer na escola, incluindo projetos dos alunos, eventos escolares e informações sobre o progresso das melhorias implementadas.

Estas sugestões visam melhorar a qualidade das interações, infraestruturas e serviços oferecidos pela escola, garantindo que todos os grupos da comunidade escolar se sintam envolvidos, valorizados e apoiados.

A aplicação destas ações, de forma gradual e monitorizada, pode ajudar a consolidar o Agrupamento de Escolas Alves Redol como um espaço seguro, acolhedor e propício ao desenvolvimento integral de toda a comunidade educativa.

Anexo I - Distribuição das questões pelos domínios.

Questionário aos alunos do 1º ciclo – 4º ano

Nº da questão	Questão	Observações
---------------	---------	-------------

Liderança

12	Conheço as regras da escola	
13	Na minha sala os alunos portam-se bem.	

Pessoas

6	Gosto das atividades de expressão plástica que faço na escola.	
7	Gosto da educação física e do desporto que pratico na escola.	
8	Os professores são justos com os alunos.	
9	Gosto do almoço que é servido na escola.	
10	Estou satisfeito com a higiene e a limpeza da escola.	
11	Estou satisfeito com os espaços de recreio da escola.	
14	Sinto-me seguro e tranquilo na escola.	
15	Tenho vários amigos na escola.	
16	Gosto desta escola.	

Processos

1	Percebe bem o que o professor explica nas aulas	
2	Utilizo o computador na sala de aula todas as semanas	
3	Faço experiências nas aulas com alguma frequência	
4	Utilizo a biblioteca para fazer trabalhos e leituras	
5	Faço visitas de estudo	

Questionário aos alunos do 2º e 3º ciclos EB e Secundário

Nº da questão	Questão	Observações
---------------	---------	-------------

Liderança

7	Conheço os critérios de avaliação.	
10	Conheço as regras de comportamento da escola.	
12	A escola resolve bem os problemas de indisciplina.	
18	As minhas sugestões são tidas em conta pelos professores e pela direção.	

Pessoas

12	Participa em clubes e projetos da escola	
13	As salas de aula são confortáveis	
14	Estou satisfeito com espaços desportivos e recreios	
15	Gosto do almoço que é servido na escola	
16	Estou satisfeito com a higiene e a limpeza da escola	
19	Os professores tratam os alunos com respeito	
20	Sinto-me seguro na escola	
21	Tenho vários amigos na escola	
22	Gosto desta escola	

Processos

1	Os professores desta escola ensinam bem.	
2	O ensino desta escola é exigente.	
3	Aprendo com as experiências que faço nas aulas.	
4	Usa a biblioteca para fazer trabalhos e leituras.	
5	Uso o computador na sala de aula com alguma frequência.	
6	As visitas de estudo ajudam-me a aprender mais e melhor	
8	A avaliação das aprendizagens dos alunos é justa	
11	Nas aulas há um ambiente de tranquilidade e respeito	
17	Os serviços administrativos funcionam bem	

Questionário aos trabalhadores não docentes

Nº da questão	Questão	Observações
---------------	---------	-------------

Liderança

2	A escola é aberta ao exterior	
3	A informação circula bem na escola	
4	A direção valoriza os meus contributos para o funcionamento da escola	
13	As situações de indisciplina são bem resolvidas	
14	A Direção é disponível	
15	A Direção partilha competências e responsabilidades	
16	A direção sabe gerir os conflitos	
17	A escola tem uma boa liderança	
18	A direção envolve os trabalhadores na autoavaliação da escola	

Pessoas

5	As salas de aula são confortáveis	
7	O refeitório e o bufete funcionem bem e têm qualidade	
8	Os alunos respeitam os professores	
9	Os alunos respeitam o pessoal não docente	
12	O comportamento dos alunos é bom	
19	A escola é limpa	
20	A escola é segura	
22	O ambiente de trabalho é bom	
23	Gosto de trabalhar nesta escola	

Processos

1	O ensino desta escola é exigente	
6	Os espaços de desporto e de recreio da escola são adequados	
10	A biblioteca está bem apetrechada e funciona bem	
11	O uso de computadores na sala de aula é pratica comum nesta escola	
21	Os serviços administrativos funcionam bem	

Questionário aos docentes

Nº da questão	Questão	Observações
---------------	---------	-------------

Liderança

2	A escola é aberta ao exterior	
3	A informação circula bem na escola	
4	A direção valoriza os meus contributos para o funcionamento da escola	
13	As situações de indisciplina são bem resolvidas	
14	A direção mostra-se disponível	
15	A direção partilha competências e responsabilidades	
16	A direção gere bem os conflitos	
17	A escola tem uma boa liderança	
18	A direção envolve os trabalhadores na autoavaliação da escola	
19	A escola é limpa	
20	A escola é segura	

Pessoas

5	As salas de aula são confortáveis	
7	O refeitório e o bufete funcionam bem e têm qualidade	
8	Os alunos respeitam os professores	
9	Os alunos respeitam o pessoal não docente	
10	A biblioteca está bem apetrechada e funciona bem	
12	O comportamento dos alunos é bom	
22	O ambiente de trabalho é bom	
23	Gosto de trabalhar nesta escola	

Processos

1	Gosto de trabalhar nesta escola	
6	Os espaços de desporto e de recreio da escola são adequados	
11	O uso de computadores na sala de aula é prática comum nesta escola	
21	Os serviços administrativos funcionam bem	

Questionário aos pais e encarregados de educação

Nº da questão	Questão	Observações
---------------	---------	-------------

Liderança

3	Conheço bem as regras de funcionamento do agrupamento	
8	A direção da escola é acessível	
9	A direção incentiva os pais a participar na vida da escola.	
10	A direção está a fazer um bom trabalho	
11	A escola resolve bem os problemas de indisciplina	
12	A escola fornece-me informação suficiente sobre as atividades e as aprendizagens do meu filho	
13	O diretor de turma do meu filho é disponível e faz uma boa ligação à família	

Pessoas

6	O meu filho revela satisfação pela forma como é tratado no agrupamento	
7	O meu filho tem amigos na escola	
14	As instalações são boas	
15	Os serviços de refeitório e bufete são bons	
16	A escola é limpa	
17	Os serviços administrativos funcionam bem	
18	A escola é segura	
19	Gosto que o meu filho ande nesta escola	

Processos

1	O ensino é bom nesta escola	
4	O meu filho é incentivado para ter bons resultados	
5	As avaliações são justas	

Questionário aos pais e encarregados de educação do JI

Nº da questão	Questão	Observações
---------------	---------	-------------

Liderança

5	Conheço bem as regras de funcionamento do JI	
13	Há boa comunicação entre o JI e os pais	
14	Os responsáveis do JI são acessíveis e dialogantes	
15	A direção do Agrupamento está a fazer um bom trabalho	

Pessoas

1	Estou satisfeito com o desenvolvimento do meu educando/a desde que frequenta este JI	
7	O JI tem boas instalações	
8	Os almoços são bons	
9	O JI é limpo	
11	O JI tem um bom ambiente	
12	O JI é seguro	
16	Gosto que o meu filho frequente este JI	

Processos

2	Sou informado sobre o que o meu educando/a está a aprender	
3	Sou incentivado a apoiar as aprendizagens do meu educando/a	
6	Os pais são incentivados a participar na vida do JI	
10	Os serviços administrativos do Agrupamento funcionam bem	

Anexo II -Questionário aos alunos do 1.º ciclo – 4.º ano

Introdução

A sua escola vai estar em avaliação interna, da responsabilidade da Direção do Agrupamento Escolas Alves Redol. Para uma avaliação informada, é importante conhecer o nível de satisfação dos alunos. Por favor, responda ao questionário o seu grau de concordância relativamente a cada uma das afirmações.

Não existem respostas certas ou erradas, o que importa é conhecer a sua opinião. As respostas são anónimas.

Depois de preencher o questionário submeta-o.

Descrição

Escola: Clique ou toque aqui para introduzir texto.

Sexo: ☐ Masculino ☐ Feminino

Nacionalidade: ☐ Portuguesa ☐ Outra

Se respondeu outra na Nacionalidade. Diga Qual?

Clique ou toque aqui para introduzir texto.

Dentro de cada quadro assinale o seu grau de concordância em relação a cada uma das afirmações que se seguem.

Questão 01

Percebo bem o que o professor explica nas aulas.

- ☐ 5 - Concordo Totalmente
- ☐ 4 - Concordo
- ☐ 3 - Não Concordo nem Discordo
- ☐ 2 - Discordo
- ☐ 1 - Discordo Totalmente
- ☐ Não sei

Questão 02

Utilizo o computador na sala de aula todas as semanas.

- ☐ 5 - Concordo Totalmente
- ☐ 4 - Concordo
- ☐ 3 - Não Concordo nem Discordo
- ☐ 2 - Discordo
- ☐ 1 - Discordo Totalmente
- ☐ Não sei

Questão 03

Faço experiências nas aulas com alguma frequência.

- ☐ 5 - Concordo Totalmente
- ☐ 4 - Concordo
- ☐ 3 - Não Concordo nem Discordo
- ☐ 2 - Discordo
- ☐ 1 - Discordo Totalmente
- ☐ Não sei

Questão 04

Percebo bem o que o professor explica nas aulas.

- ☐ 5 - Concordo Totalmente
- ☐ 4 - Concordo
- ☐ 3 - Não Concordo nem Discordo
- ☐ 2 - Discordo
- ☐ 1 - Discordo Totalmente
- ☐ Não sei

Questão 05

Utilizo a biblioteca para fazer trabalhos e leituras.

- ☐ 5 - Concordo Totalmente
- ☐ 4 - Concordo
- ☐ 3 - Não Concordo nem Discordo
- ☐ 2 - Discordo
- ☐ 1 - Discordo Totalmente
- ☐ Não sei

Questão 06

Faço visitas de estudo.

- ☐ 5 - Concordo Totalmente
- ☐ 4 - Concordo
- ☐ 3 - Não Concordo nem Discordo
- ☐ 2 - Discordo
- ☐ 1 - Discordo Totalmente
- ☐ Não sei

Questão 07

Gosto das atividades de expressão plástica que faço na escola.

- ☐ 5 - Concordo Totalmente
- ☐ 4 - Concordo
- ☐ 3 - Não Concordo nem Discordo
- ☐ 2 - Discordo
- ☐ 1 - Discordo Totalmente
- ☐ Não sei

Questão 08

Gosto da educação física e do desporto que pratico na escola.

- ☐ 5 - Concordo Totalmente
- ☐ 4 - Concordo
- ☐ 3 - Não Concordo nem Discordo
- ☐ 2 - Discordo
- ☐ 1 - Discordo Totalmente
- ☐ Não sei

Questão 09

Os professores são justos com os alunos.

- ☐ 5 - Concordo Totalmente
- ☐ 4 - Concordo
- ☐ 3 - Não Concordo nem Discordo
- ☐ 2 - Discordo
- ☐ 1 - Discordo Totalmente
- ☐ Não sei

Questão 10

Gosto do almoço que é servido na escola.

- ☐ 5 - Concordo Totalmente
- ☐ 4 - Concordo
- ☐ 3 - Não Concordo nem Discordo
- ☐ 2 - Discordo
- ☐ 1 - Discordo Totalmente
- ☐ Não sei

Questão 11

Estou satisfeito com a higiene e a limpeza da escola.

- ☐ 5 - Concordo Totalmente
- ☐ 4 - Concordo
- ☐ 3 - Não Concordo nem Discordo
- ☐ 2 - Discordo
- ☐ 1 - Discordo Totalmente
- ☐ Não sei

Questão 12

Estou satisfeito com os espaços de recreio da escola.

- ☐ 5 - Concordo Totalmente
- ☐ 4 - Concordo
- ☐ 3 - Não Concordo nem Discordo
- ☐ 2 - Discordo
- ☐ 1 - Discordo Totalmente
- ☐ Não sei

Questão 13

Conheço as regras da escola.

- ☐ 5 - Concordo Totalmente
- ☐ 4 - Concordo
- ☐ 3 - Não Concordo nem Discordo
- ☐ 2 - Discordo
- ☐ 1 - Discordo Totalmente
- ☐ Não sei

Questão 14

Na minha sala os alunos portam-se bem.

- ☐ 5 - Concordo Totalmente
- ☐ 4 - Concordo
- ☐ 3 - Não Concordo nem Discordo
- ☐ 2 - Discordo
- ☐ 1 - Discordo Totalmente
- ☐ Não sei

Questão 15

Sinto-me seguro e tranquilo na escola.

- ☐ 5 - Concordo Totalmente
- ☐ 4 - Concordo
- ☐ 3 - Não Concordo nem Discordo
- ☐ 2 - Discordo
- ☐ 1 - Discordo Totalmente
- ☐ Não sei

Questão 16

Tenho vários amigos na escola.

- ☐ 5 - Concordo Totalmente
- ☐ 4 - Concordo
- ☐ 3 - Não Concordo nem Discordo
- ☐ 2 - Discordo
- ☐ 1 - Discordo Totalmente
- ☐ Não sei

Questão 17

Gosto desta escola.

- ☐ 5 - Concordo Totalmente
- ☐ 4 - Concordo
- ☐ 3 - Não Concordo nem Discordo
- ☐ 2 - Discordo
- ☐ 1 - Discordo Totalmente
- ☐ Não sei

Anexo III - Questionário aos alunos – 2.º e 3.º ciclos e Secundário

Introdução

A sua escola vai estar em avaliação interna, da responsabilidade da Direção do Agrupamento Escolas Alves Redol. Para uma avaliação informada, é importante conhecer o nível de satisfação dos alunos. Por favor, responda ao questionário o seu grau de concordância relativamente a cada uma das afirmações.

Não existem respostas certas ou erradas, o que importa é conhecer a sua opinião. As respostas são anónimas.

Depois de preencher o questionário submeta-o.

Descrição

Escola: Clique ou toque aqui para introduzir texto.

Sexo: ☐ Masculino ☐ Feminino

Ano de Escolaridade: Clique ou toque aqui para introduzir texto.

Dentro de cada quadro assinale o seu grau de concordância em relação a cada uma das afirmações que se seguem.

Questão 01

Os professores desta escola ensinam bem.

- ☐ 5 - Concordo Totalmente
- ☐ 4 - Concordo
- ☐ 3 - Não Concordo nem Discordo
- ☐ 2 - Discordo
- ☐ 1 - Discordo Totalmente
- ☐ Não sei

Questão 02

O ensino nesta escola é exigente.

- ☐ 5 - Concordo Totalmente
- ☐ 4 - Concordo
- ☐ 3 - Não Concordo nem Discordo
- ☐ 2 - Discordo
- ☐ 1 - Discordo Totalmente
- ☐ Não sei

Questão 03

Aprendo com as experiências que faço nas aulas.

- ☐ 5 - Concordo Totalmente
- ☐ 4 - Concordo
- ☐ 3 - Não Concordo nem Discordo
- ☐ 2 - Discordo
- ☐ 1 - Discordo Totalmente
- ☐ Não sei

Questão 04

Uso a biblioteca para fazer trabalhos e leituras.

- ☐ 5 - Concordo Totalmente
- ☐ 4 - Concordo
- ☐ 3 - Não Concordo nem Discordo
- ☐ 2 - Discordo
- ☐ 1 - Discordo Totalmente
- ☐ Não sei

Questão 05

Uso o computador na sala de aula com alguma frequência.

- ☐ 5 - Concordo Totalmente
- ☐ 4 - Concordo
- ☐ 3 - Não Concordo nem Discordo
- ☐ 2 - Discordo
- ☐ 1 - Discordo Totalmente
- ☐ Não sei

Questão 06

As visitas de estudo que tenho feito ajudam-me a aprender mais e melhor.

- ☐ 5 - Concordo Totalmente
- ☐ 4 - Concordo
- ☐ 3 - Não Concordo nem Discordo
- ☐ 2 - Discordo
- ☐ 1 - Discordo Totalmente
- ☐ Não sei

Questão 07

Conheço os critérios de avaliação.

- ☐ 5 - Concordo Totalmente
- ☐ 4 - Concordo
- ☐ 3 - Não Concordo nem Discordo
- ☐ 2 - Discordo
- ☐ 1 - Discordo Totalmente
- ☐ Não sei

Questão 08

A avaliação das aprendizagens dos alunos é justa.

- ☐ 5 - Concordo Totalmente
- ☐ 4 - Concordo
- ☐ 3 - Não Concordo nem Discordo
- ☐ 2 - Discordo
- ☐ 1 - Discordo Totalmente
- ☐ Não sei

Questão 09

Participo em clubes e projetos da escola.

- ☐ 5 - Concordo Totalmente
- ☐ 4 - Concordo
- ☐ 3 - Não Concordo nem Discordo
- ☐ 2 - Discordo
- ☐ 1 - Discordo Totalmente
- ☐ Não sei

Questão 10

Conheço as regras de comportamento da escola.

- ☐ 5 - Concordo Totalmente
- ☐ 4 - Concordo
- ☐ 3 - Não Concordo nem Discordo
- ☐ 2 - Discordo
- ☐ 1 - Discordo Totalmente
- ☐ Não sei

Questão 11

Nas aulas há um ambiente de tranquilidade e de respeito.

- ☐ 5 - Concordo Totalmente
- ☐ 4 - Concordo
- ☐ 3 - Não Concordo nem Discordo
- ☐ 2 - Discordo
- ☐ 1 - Discordo Totalmente
- ☐ Não sei

Questão 12

A escola resolve bem os problemas de indisciplina.

- ☐ 5 - Concordo Totalmente
- ☐ 4 - Concordo
- ☐ 3 - Não Concordo nem Discordo
- ☐ 2 - Discordo
- ☐ 1 - Discordo Totalmente
- ☐ Não sei

Questão 13

As salas de aula são confortáveis.

- ☐ 5 - Concordo Totalmente
- ☐ 4 - Concordo
- ☐ 3 - Não Concordo nem Discordo
- ☐ 2 - Discordo
- ☐ 1 - Discordo Totalmente
- ☐ Não sei

Questão 14

Estou satisfeito com os espaços desportivos e de recreio.

- ☐ 5 - Concordo Totalmente
- ☐ 4 - Concordo
- ☐ 3 - Não Concordo nem Discordo
- ☐ 2 - Discordo
- ☐ 1 - Discordo Totalmente
- ☐ Não sei

Questão 15

Gosto do almoço que é servido na escola.

- ☐ 5 - Concordo Totalmente
- ☐ 4 - Concordo
- ☐ 3 - Não Concordo nem Discordo
- ☐ 2 - Discordo
- ☐ 1 - Discordo Totalmente
- ☐ Não sei

Questão 16

Estou satisfeito com a higiene e a limpeza da escola.

- ☐ 5 - Concordo Totalmente
- ☐ 4 - Concordo
- ☐ 3 - Não Concordo nem Discordo
- ☐ 2 - Discordo
- ☐ 1 - Discordo Totalmente
- ☐ Não sei

Questão 17

Os serviços administrativos funcionam bem.

- ☐ 5 - Concordo Totalmente
- ☐ 4 - Concordo
- ☐ 3 - Não Concordo nem Discordo
- ☐ 2 - Discordo
- ☐ 1 - Discordo Totalmente
- ☐ Não sei

Questão 18

As minhas sugestões são tidas em conta pelos professores.

- ☐ 5 - Concordo Totalmente
- ☐ 4 - Concordo
- ☐ 3 - Não Concordo nem Discordo
- ☐ 2 - Discordo
- ☐ 1 - Discordo Totalmente
- ☐ Não sei

Questão 19

Os professores tratam os alunos com respeito.

- ☐ 5 - Concordo Totalmente
- ☐ 4 - Concordo
- ☐ 3 - Não Concordo nem Discordo
- ☐ 2 - Discordo
- ☐ 1 - Discordo Totalmente
- ☐ Não sei

Questão 20

Sinto-me seguro na escola.

- ☐ 5 - Concordo Totalmente
- ☐ 4 - Concordo
- ☐ 3 - Não Concordo nem Discordo
- ☐ 2 - Discordo
- ☐ 1 - Discordo Totalmente
- ☐ Não sei

Questão 21

Tenho vários amigos na escola.

- ☐ 5 - Concordo Totalmente
- ☐ 4 - Concordo
- ☐ 3 - Não Concordo nem Discordo
- ☐ 2 - Discordo
- ☐ 1 - Discordo Totalmente
- ☐ Não sei

Questão 22

Gosto desta escola.

- ☐ 5 - Concordo Totalmente
- ☐ 4 - Concordo
- ☐ 3 - Não Concordo nem Discordo
- ☐ 2 - Discordo
- ☐ 1 - Discordo Totalmente
- ☐ Não sei

Anexo IV - Questionário aos Pais e Encarregados de Educação do Pré-Escolar

Introdução

A sua escola vai estar em avaliação interna, da responsabilidade da Direção do Agrupamento Escolas Alves Redol. Para uma avaliação informada, é importante conhecer o nível de satisfação dos principais intervenientes: alunos e famílias, professores e outros trabalhadores.

Por favor, responda ao questionário o seu grau de concordância relativamente a cada uma das afirmações.

Não existem respostas certas ou erradas, o que importa é conhecer a sua opinião. As respostas são anónimas.

Depois de preencher o questionário submeta-o.

Descrição

N.º de Filho(s)/Educando(s) neste Agrupamento: [Clique ou toque aqui para introduzir texto.](#)

Indique o número de filhos/educandos para cada ano de escolaridade:

	1º Ano	2º Ano	3º Ano	4º Ano	5º Ano	6º Ano	7º Ano	8º Ano	9º Ano	10º Ano	11º Ano	12º Ano
Nº de Filhos												

Dentro de cada quadro assinale o seu grau de concordância em relação a cada uma das afirmações que se seguem.

Questão 01

Estou satisfeito com o desenvolvimento do meu Educando/a desde que frequenta este JI.

- ☐ 5 - Concordo Totalmente
☐ 4 - Concordo
☐ 3 - Não Concordo nem Discordo
☐ 2 - Discordo
☐ 1 - Discordo Totalmente
☐ Não sei

Questão 02

Sou informado sobre o que o meu educando/a está a aprender.

- ☐ 5 - Concordo Totalmente
☐ 4 - Concordo
☐ 3 - Não Concordo nem Discordo
☐ 2 - Discordo
☐ 1 - Discordo Totalmente
☐ Não sei

Questão 03

Sou incentivado a apoiar as aprendizagens do meu Educando/a.

- ☐ 5 - Concordo Totalmente
☐ 4 - Concordo
☐ 3 - Não Concordo nem Discordo
☐ 2 - Discordo
☐ 1 - Discordo Totalmente
☐ Não sei

Questão 04

Conheço bem as regras de funcionamento do JI.

- ☐ 5 - Concordo Totalmente
- ☐ 4 - Concordo
- ☐ 3 - Não Concordo nem Discordo
- ☐ 2 - Discordo
- ☐ 1 - Discordo Totalmente
- ☐ Não sei

Questão 05

Os pais são incentivados a participar na vida do JI.

- ☐ 5 - Concordo Totalmente
- ☐ 4 - Concordo
- ☐ 3 - Não Concordo nem Discordo
- ☐ 2 - Discordo
- ☐ 1 - Discordo Totalmente
- ☐ Não sei

Questão 06

O JI tem boas instalações.

- ☐ 5 - Concordo Totalmente
- ☐ 4 - Concordo
- ☐ 3 - Não Concordo nem Discordo
- ☐ 2 - Discordo
- ☐ 1 - Discordo Totalmente
- ☐ Não sei

Questão 07

Os almoços são bons.

- ☐ 5 - Concordo Totalmente
- ☐ 4 - Concordo
- ☐ 3 - Não Concordo nem Discordo
- ☐ 2 - Discordo
- ☐ 1 - Discordo Totalmente
- ☐ Não sei

Questão 08

O JI é limpo.

- ☐ 5 - Concordo Totalmente
- ☐ 4 - Concordo
- ☐ 3 - Não Concordo nem Discordo
- ☐ 2 - Discordo
- ☐ 1 - Discordo Totalmente
- ☐ Não sei

Questão 09

Os serviços administrativos do Agrupamento funcionam bem.

- ☐ 5 - Concordo Totalmente
- ☐ 4 - Concordo
- ☐ 3 - Não Concordo nem Discordo
- ☐ 2 - Discordo
- ☐ 1 - Discordo Totalmente
- ☐ Não sei

Questão 10

O JI tem um bom ambiente.

- ☐ 5 - Concordo Totalmente
- ☐ 4 - Concordo
- ☐ 3 - Não Concordo nem Discordo
- ☐ 2 - Discordo
- ☐ 1 - Discordo Totalmente
- ☐ Não sei

Questão 11

O JI é seguro.

- ☐ 5 - Concordo Totalmente
- ☐ 4 - Concordo
- ☐ 3 - Não Concordo nem Discordo
- ☐ 2 - Discordo
- ☐ 1 - Discordo Totalmente
- ☐ Não sei

Questão 12

Há boa comunicação entre o JI e os pais.

- ☐ 5 - Concordo Totalmente
- ☐ 4 - Concordo
- ☐ 3 - Não Concordo nem Discordo
- ☐ 2 - Discordo
- ☐ 1 - Discordo Totalmente
- ☐ Não sei

Questão 13

Os responsáveis do JI são acessíveis e dialogantes.

- ☐ 5 - Concordo Totalmente
- ☐ 4 - Concordo
- ☐ 3 - Não Concordo nem Discordo
- ☐ 2 - Discordo
- ☐ 1 - Discordo Totalmente
- ☐ Não sei

Questão 14

A Direção do Agrupamento está a fazer um bom trabalho.

- ☐ 5 - Concordo Totalmente
- ☐ 4 - Concordo
- ☐ 3 - Não Concordo nem Discordo
- ☐ 2 - Discordo
- ☐ 1 - Discordo Totalmente
- ☐ Não sei

Questão 15

Gosto que o meu filho frequente este JI.

- ☐ 5 - Concordo Totalmente
- ☐ 4 - Concordo
- ☐ 3 - Não Concordo nem Discordo
- ☐ 2 - Discordo
- ☐ 1 - Discordo Totalmente
- ☐ Não sei

Anexo V - Questionário aos Pais e Encarregados de Educação

Introdução

A sua escola vai estar em avaliação interna, da responsabilidade da Direção do Agrupamento Escolas Alves Redol. Para uma avaliação informada, é importante conhecer o nível de satisfação dos alunos. Por favor, responda ao questionário o seu grau de concordância relativamente a cada uma das afirmações.

Não existem respostas certas ou erradas, o que importa é conhecer a sua opinião. As respostas são anónimas.

Depois de preencher o questionário submeta-o.

Descrição

N.º de Filho(s)/Educando(s) neste Agrupamento: [Clique ou toque aqui para introduzir texto.](#)

Indique o número de filhos/educandos para cada ano de escolaridade:

	1º Ano	2º Ano	3º Ano	4º Ano	5º Ano	6º Ano	7º Ano	8º Ano	9º Ano	10º Ano	11º Ano	12º Ano
Nº de Filhos												

Dentro de cada quadro assinale o seu grau de concordância em relação a cada uma das afirmações que se seguem.

Questão 01

O ensino é bom nesta escola.

- ☐ 5 - Concordo Totalmente
☐ 4 - Concordo
☐ 3 - Não Concordo nem Discordo
☐ 2 - Discordo
☐ 1 - Discordo Totalmente
☐ Não sei

Questão 02

Os resultados da escola são bons.

- ☐ 5 - Concordo Totalmente
☐ 4 - Concordo
☐ 3 - Não Concordo nem Discordo
☐ 2 - Discordo
☐ 1 - Discordo Totalmente
☐ Não sei

Questão 03

Conheço bem as regras de funcionamento da escola.

- ☐ 5 - Concordo Totalmente
☐ 4 - Concordo
☐ 3 - Não Concordo nem Discordo
☐ 2 - Discordo
☐ 1 - Discordo Totalmente
☐ Não sei

Questão 04

O meu filho é incentivado a trabalhar para ter bons resultados.

- ☐ 5 - Concordo Totalmente
- ☐ 4 - Concordo
- ☐ 3 - Não Concordo nem Discordo
- ☐ 2 - Discordo
- ☐ 1 - Discordo Totalmente
- ☐ Não sei

Questão 05

As avaliações são justas.

- ☐ 5 - Concordo Totalmente
- ☐ 4 - Concordo
- ☐ 3 - Não Concordo nem Discordo
- ☐ 2 - Discordo
- ☐ 1 - Discordo Totalmente
- ☐ Não sei

Questão 06

O meu filho revela satisfação pela forma como é tratado na escola.

- ☐ 5 - Concordo Totalmente
- ☐ 4 - Concordo
- ☐ 3 - Não Concordo nem Discordo
- ☐ 2 - Discordo
- ☐ 1 - Discordo Totalmente
- ☐ Não sei

Questão 07

O meu filho tem amigos na escola.

- ☐ 5 - Concordo Totalmente
- ☐ 4 - Concordo
- ☐ 3 - Não Concordo nem Discordo
- ☐ 2 - Discordo
- ☐ 1 - Discordo Totalmente
- ☐ Não sei

Questão 08

A Direção da escola é acessível.

- ☐ 5 - Concordo Totalmente
- ☐ 4 - Concordo
- ☐ 3 - Não Concordo nem Discordo
- ☐ 2 - Discordo
- ☐ 1 - Discordo Totalmente
- ☐ Não sei

Questão 09

A Direção incentiva os pais a participar na vida da escola.

- ☐ 5 - Concordo Totalmente
- ☐ 4 - Concordo
- ☐ 3 - Não Concordo nem Discordo
- ☐ 2 - Discordo
- ☐ 1 - Discordo Totalmente
- ☐ Não sei

Questão 10

A Direção está a fazer um bom trabalho.

- ☐ 5 - Concordo Totalmente
- ☐ 4 - Concordo
- ☐ 3 - Não Concordo nem Discordo
- ☐ 2 - Discordo
- ☐ 1 - Discordo Totalmente
- ☐ Não sei

Questão 11

A escola resolve bem os problemas de indisciplina.

- ☐ 5 - Concordo Totalmente
- ☐ 4 - Concordo
- ☐ 3 - Não Concordo nem Discordo
- ☐ 2 - Discordo
- ☐ 1 - Discordo Totalmente
- ☐ Não sei

Questão 12

A escola fornece-me informação suficiente sobre as atividades e as aprendizagens do meu filho.

- ☐ 5 - Concordo Totalmente
- ☐ 4 - Concordo
- ☐ 3 - Não Concordo nem Discordo
- ☐ 2 - Discordo
- ☐ 1 - Discordo Totalmente
- ☐ Não sei

Questão 13

O diretor de turma do meu filho é disponível e faz uma boa ligação à família.

- ☐ 5 - Concordo Totalmente
- ☐ 4 - Concordo
- ☐ 3 - Não Concordo nem Discordo
- ☐ 2 - Discordo
- ☐ 1 - Discordo Totalmente
- ☐ Não sei

Questão 14

As instalações da escola são boas.

- ☐ 5 - Concordo Totalmente
- ☐ 4 - Concordo
- ☐ 3 - Não Concordo nem Discordo
- ☐ 2 - Discordo
- ☐ 1 - Discordo Totalmente
- ☐ Não sei

Questão 15

Os serviços de refeitório e bufete são bons.

- ☐ 5 - Concordo Totalmente
- ☐ 4 - Concordo
- ☐ 3 - Não Concordo nem Discordo
- ☐ 2 - Discordo
- ☐ 1 - Discordo Totalmente
- ☐ Não sei

Questão 16

A escola é limpa.

- ☐ 5 - Concordo Totalmente
- ☐ 4 - Concordo
- ☐ 3 - Não Concordo nem Discordo
- ☐ 2 - Discordo
- ☐ 1 - Discordo Totalmente
- ☐ Não sei

Questão 17

Os serviços administrativos funcionam bem.

- ☐ 5 - Concordo Totalmente
- ☐ 4 - Concordo
- ☐ 3 - Não Concordo nem Discordo
- ☐ 2 - Discordo
- ☐ 1 - Discordo Totalmente
- ☐ Não sei

Questão 18

A escola é segura.

- ☐ 5 - Concordo Totalmente
- ☐ 4 - Concordo
- ☐ 3 - Não Concordo nem Discordo
- ☐ 2 - Discordo
- ☐ 1 - Discordo Totalmente
- ☐ Não sei

Questão 19

Gosto que o meu filho ande nesta escola.

- ☐ 5 - Concordo Totalmente
- ☐ 4 - Concordo

- ☐3 - Não Concordo nem Discordo
- ☐2 - Discordo
- ☐1 - Discordo Totalmente
- ☐Não sei

Anexo VI - Questionário aos Trabalhadores Docentes

Introdução

A sua escola vai estar em avaliação interna, da responsabilidade da Direção do Agrupamento Escolas Alves Redol. Para uma avaliação informada, é importante conhecer o nível de satisfação dos principais intervenientes: alunos e famílias, professores e outros trabalhadores.

Por favor, responda ao questionário o seu grau de concordância relativamente a cada uma das afirmações.

Não existem respostas certas ou erradas, o que importa é conhecer a sua opinião. As respostas são anónimas.

Depois de preencher o questionário submeta-o.

Descrição

Dentro de cada quadro assinale o seu grau de concordância em relação a cada uma das afirmações que se seguem.

Questão 01

O ensino nesta escola é exigente.

- ☐ 5 - Concordo Totalmente
- ☐ 4 - Concordo
- ☐ 3 - Não Concordo nem Discordo
- ☐ 2 - Discordo
- ☐ 1 - Discordo Totalmente
- ☐ Não sei

Questão 02

A escola é aberta ao exterior.

- ☐ 5 - Concordo Totalmente
- ☐ 4 - Concordo
- ☐ 3 - Não Concordo nem Discordo
- ☐ 2 - Discordo
- ☐ 1 - Discordo Totalmente
- ☐ Não sei

Questão 03

A informação circula bem na escola.

- ☐ 5 - Concordo Totalmente
- ☐ 4 - Concordo
- ☐ 3 - Não Concordo nem Discordo
- ☐ 2 - Discordo
- ☐ 1 - Discordo Totalmente
- ☐ Não sei

Questão 04

A Direção valoriza os meus contributos para o funcionamento da escola.

- ☐ 5 - Concordo Totalmente
- ☐ 4 - Concordo
- ☐ 3 - Não Concordo nem Discordo
- ☐ 2 - Discordo
- ☐ 1 - Discordo Totalmente
- ☐ Não sei

Questão 05

As salas de aula são confortáveis.

- ☐ 5 - Concordo Totalmente
- ☐ 4 - Concordo
- ☐ 3 - Não Concordo nem Discordo
- ☐ 2 - Discordo
- ☐ 1 - Discordo Totalmente
- ☐ Não sei

Questão 06

Os espaços de desporto e de recreio da escola são adequados.

- ☐ 5 - Concordo Totalmente
- ☐ 4 - Concordo
- ☐ 3 - Não Concordo nem Discordo
- ☐ 2 - Discordo
- ☐ 1 - Discordo Totalmente
- ☐ Não sei

Questão 07

O refeitório e o bufete funcionam bem e têm qualidade.

- ☐ 5 - Concordo Totalmente
- ☐ 4 - Concordo
- ☐ 3 - Não Concordo nem Discordo
- ☐ 2 - Discordo
- ☐ 1 - Discordo Totalmente
- ☐ Não sei

Questão 08

Os alunos respeitam os professores.

- ☐ 5 - Concordo Totalmente
- ☐ 4 - Concordo
- ☐ 3 - Não Concordo nem Discordo
- ☐ 2 - Discordo
- ☐ 1 - Discordo Totalmente
- ☐ Não sei

Questão 09

Os alunos respeitam o pessoal não docente.

- ☐ 5 - Concordo Totalmente
- ☐ 4 - Concordo
- ☐ 3 - Não Concordo nem Discordo
- ☐ 2 - Discordo
- ☐ 1 - Discordo Totalmente
- ☐ Não sei

Questão 10

A biblioteca está bem apetrechada e funciona bem.

- ☐ 5 - Concordo Totalmente
- ☐ 4 - Concordo
- ☐ 3 - Não Concordo nem Discordo
- ☐ 2 - Discordo
- ☐ 1 - Discordo Totalmente
- ☐ Não sei

Questão 11

O uso dos computadores na sala de aula é prática comum nesta escola.

- ☐ 5 - Concordo Totalmente
- ☐ 4 - Concordo
- ☐ 3 - Não Concordo nem Discordo
- ☐ 2 - Discordo
- ☐ 1 - Discordo Totalmente
- ☐ Não sei

Questão 12

O comportamento dos alunos é bom.

- ☐ 5 - Concordo Totalmente
- ☐ 4 - Concordo
- ☐ 3 - Não Concordo nem Discordo
- ☐ 2 - Discordo
- ☐ 1 - Discordo Totalmente
- ☐ Não sei

Questão 13

As situações de indisciplina são bem resolvidas.

- ☐ 5 - Concordo Totalmente
- ☐ 4 - Concordo
- ☐ 3 - Não Concordo nem Discordo
- ☐ 2 - Discordo
- ☐ 1 - Discordo Totalmente
- ☐ Não sei

Questão 14

A Direção é disponível.

- ☐ 5 - Concordo Totalmente
- ☐ 4 - Concordo
- ☐ 3 - Não Concordo nem Discordo
- ☐ 2 - Discordo
- ☐ 1 - Discordo Totalmente
- ☐ Não sei

Questão 15

A Direção partilha competências e responsabilidades.

- ☐ 5 - Concordo Totalmente
- ☐ 4 - Concordo
- ☐ 3 - Não Concordo nem Discordo
- ☐ 2 - Discordo
- ☐ 1 - Discordo Totalmente
- ☐ Não sei

Questão 16

A Direção gere bem os conflitos.

- ☐ 5 - Concordo Totalmente
- ☐ 4 - Concordo
- ☐ 3 - Não Concordo nem Discordo
- ☐ 2 - Discordo
- ☐ 1 - Discordo Totalmente
- ☐ Não sei

Questão 17

A escola tem uma boa liderança.

- ☐ 5 - Concordo Totalmente
- ☐ 4 - Concordo
- ☐ 3 - Não Concordo nem Discordo
- ☐ 2 - Discordo
- ☐ 1 - Discordo Totalmente
- ☐ Não sei

Questão 18

A Direção envolve os trabalhadores na autoavaliação da escola.

- ☐ 5 - Concordo Totalmente
- ☐ 4 - Concordo
- ☐ 3 - Não Concordo nem Discordo
- ☐ 2 - Discordo
- ☐ 1 - Discordo Totalmente
- ☐ Não sei

Questão 19

A escola é limpa.

- ☐ 5 - Concordo Totalmente
- ☐ 4 - Concordo
- ☐ 3 - Não Concordo nem Discordo
- ☐ 2 - Discordo
- ☐ 1 - Discordo Totalmente
- ☐ Não sei

Questão 20

A escola é segura.

- ☐ 5 - Concordo Totalmente
- ☐ 4 - Concordo
- ☐ 3 - Não Concordo nem Discordo
- ☐ 2 - Discordo
- ☐ 1 - Discordo Totalmente
- ☐ Não sei

Questão 21

Os serviços administrativos funcionam bem.

- ☐ 5 - Concordo Totalmente
- ☐ 4 - Concordo
- ☐ 3 - Não Concordo nem Discordo
- ☐ 2 - Discordo
- ☐ 1 - Discordo Totalmente
- ☐ Não sei

Questão 22

O ambiente de trabalho é bom.

- ☐ 5 - Concordo Totalmente
- ☐ 4 - Concordo
- ☐ 3 - Não Concordo nem Discordo
- ☐ 2 - Discordo
- ☐ 1 - Discordo Totalmente
- ☐ Não sei

Questão 23

Gosto de trabalhar nesta escola.

- ☐ 5 - Concordo Totalmente
- ☐ 4 - Concordo
- ☐ 3 - Não Concordo nem Discordo
- ☐ 2 - Discordo
- ☐ 1 - Discordo Totalmente
- ☐ Não sei

Anexo VII - Questionário aos Trabalhadores não Docentes

Introdução

A sua escola vai estar em avaliação interna, da responsabilidade da Direção do Agrupamento Escolas Alves Redol. Para uma avaliação informada, é importante conhecer o nível de satisfação dos principais intervenientes: alunos e famílias, professores e outros trabalhadores.

Por favor, responda ao questionário o seu grau de concordância relativamente a cada uma das afirmações.

Não existem respostas certas ou erradas, o que importa é conhecer a sua opinião. As respostas são anónimas.

Depois de preencher o questionário submeta-o.

Descrição

Dentro de cada quadro assinale o seu grau de concordância em relação a cada uma das afirmações que se seguem.

Questão 01

O ensino nesta escola é exigente.

- ☐ 5 - Concordo Totalmente
- ☐ 4 - Concordo
- ☐ 3 - Não Concordo nem Discordo
- ☐ 2 - Discordo
- ☐ 1 - Discordo Totalmente
- ☐ Não sei

Questão 02

A escola é aberta ao exterior.

- ☐ 5 - Concordo Totalmente
- ☐ 4 - Concordo
- ☐ 3 - Não Concordo nem Discordo
- ☐ 2 - Discordo
- ☐ 1 - Discordo Totalmente
- ☐ Não sei

Questão 03

A informação circula bem na escola.

- ☐ 5 - Concordo Totalmente
- ☐ 4 - Concordo
- ☐ 3 - Não Concordo nem Discordo
- ☐ 2 - Discordo
- ☐ 1 - Discordo Totalmente
- ☐ Não sei

Questão 04

A Direção valoriza os meus contributos para o funcionamento da escola.

- ☐ 5 - Concordo Totalmente
- ☐ 4 - Concordo
- ☐ 3 - Não Concordo nem Discordo
- ☐ 2 - Discordo
- ☐ 1 - Discordo Totalmente
- ☐ Não sei

Questão 05

As salas de aula são confortáveis.

- ☐ 5 - Concordo Totalmente
- ☐ 4 - Concordo
- ☐ 3 - Não Concordo nem Discordo
- ☐ 2 - Discordo
- ☐ 1 - Discordo Totalmente
- ☐ Não sei

Questão 06

Os espaços de desporto e de recreio da escola são adequados.

- ☐ 5 - Concordo Totalmente
- ☐ 4 - Concordo
- ☐ 3 - Não Concordo nem Discordo
- ☐ 2 - Discordo
- ☐ 1 - Discordo Totalmente
- ☐ Não sei

Questão 07

O refeitório e o bufete funcionam bem e têm qualidade.

- ☐ 5 - Concordo Totalmente
- ☐ 4 - Concordo
- ☐ 3 - Não Concordo nem Discordo
- ☐ 2 - Discordo
- ☐ 1 - Discordo Totalmente
- ☐ Não sei

Questão 08

Os alunos respeitam os professores.

- ☐ 5 - Concordo Totalmente
- ☐ 4 - Concordo
- ☐ 3 - Não Concordo nem Discordo
- ☐ 2 - Discordo
- ☐ 1 - Discordo Totalmente
- ☐ Não sei

Questão 09

Os alunos respeitam o pessoal não docente.

- ☐ 5 - Concordo Totalmente
- ☐ 4 - Concordo
- ☐ 3 - Não Concordo nem Discordo
- ☐ 2 - Discordo
- ☐ 1 - Discordo Totalmente
- ☐ Não sei

Questão 10

A biblioteca está bem apetrechada e funciona bem.

- ☐ 5 - Concordo Totalmente
- ☐ 4 - Concordo
- ☐ 3 - Não Concordo nem Discordo
- ☐ 2 - Discordo
- ☐ 1 - Discordo Totalmente
- ☐ Não sei

Questão 11

O uso dos computadores na sala de aula é prática comum nesta escola.

- ☐ 5 - Concordo Totalmente
- ☐ 4 - Concordo
- ☐ 3 - Não Concordo nem Discordo
- ☐ 2 - Discordo
- ☐ 1 - Discordo Totalmente
- ☐ Não sei

Questão 12

O comportamento dos alunos é bom.

- ☐ 5 - Concordo Totalmente
- ☐ 4 - Concordo
- ☐ 3 - Não Concordo nem Discordo
- ☐ 2 - Discordo
- ☐ 1 - Discordo Totalmente
- ☐ Não sei

Questão 13

As situações de indisciplina são bem resolvidas.

- ☐ 5 - Concordo Totalmente
- ☐ 4 - Concordo
- ☐ 3 - Não Concordo nem Discordo
- ☐ 2 - Discordo
- ☐ 1 - Discordo Totalmente
- ☐ Não sei

Questão 14

A Direção é disponível.

- ☐ 5 - Concordo Totalmente
- ☐ 4 - Concordo
- ☐ 3 - Não Concordo nem Discordo
- ☐ 2 - Discordo
- ☐ 1 - Discordo Totalmente
- ☐ Não sei

Questão 15

A Direção partilha competências e responsabilidades.

- ☐ 5 - Concordo Totalmente
- ☐ 4 - Concordo
- ☐ 3 - Não Concordo nem Discordo
- ☐ 2 - Discordo
- ☐ 1 - Discordo Totalmente
- ☐ Não sei

Questão 16

A Direção sabe gerir os conflitos.

- ☐ 5 - Concordo Totalmente
- ☐ 4 - Concordo
- ☐ 3 - Não Concordo nem Discordo
- ☐ 2 - Discordo
- ☐ 1 - Discordo Totalmente
- ☐ Não sei

Questão 17

A escola tem uma boa liderança.

- ☐ 5 - Concordo Totalmente
- ☐ 4 - Concordo
- ☐ 3 - Não Concordo nem Discordo
- ☐ 2 - Discordo
- ☐ 1 - Discordo Totalmente
- ☐ Não sei

Questão 18

A Direção envolve os trabalhadores na autoavaliação da escola.

- ☐ 5 - Concordo Totalmente
- ☐ 4 - Concordo
- ☐ 3 - Não Concordo nem Discordo
- ☐ 2 - Discordo
- ☐ 1 - Discordo Totalmente
- ☐ Não sei

Questão 19

A escola é limpa.

- ☐ 5 - Concordo Totalmente
- ☐ 4 - Concordo
- ☐ 3 - Não Concordo nem Discordo
- ☐ 2 - Discordo
- ☐ 1 - Discordo Totalmente
- ☐ Não sei

Questão 20

A escola é segura.

- ☐ 5 - Concordo Totalmente
- ☐ 4 - Concordo
- ☐ 3 - Não Concordo nem Discordo
- ☐ 2 - Discordo
- ☐ 1 - Discordo Totalmente
- ☐ Não sei

Questão 21

Os serviços administrativos funcionam bem.

- ☐ 5 - Concordo Totalmente
- ☐ 4 - Concordo
- ☐ 3 - Não Concordo nem Discordo
- ☐ 2 - Discordo
- ☐ 1 - Discordo Totalmente
- ☐ Não sei

Questão 22

O ambiente de trabalho é bom.

- ☐ 5 - Concordo Totalmente
- ☐ 4 - Concordo
- ☐ 3 - Não Concordo nem Discordo
- ☐ 2 - Discordo
- ☐ 1 - Discordo Totalmente
- ☐ Não sei

Questão 23

Gosto de trabalhar nesta escola.

- ☐ 5 - Concordo Totalmente
- ☐ 4 - Concordo
- ☐ 3 - Não Concordo nem Discordo
- ☐ 2 - Discordo
- ☐ 1 - Discordo Totalmente
- ☐ Não sei

FONTES

AGUIAR, Nuno Filipe de - *O modelo de gestão da qualidade CAF (Estrutura Comum de Avaliação), o papel da liderança*, Lisboa, UTL, 2010, https://www.repository.utl.pt/bitstream/10400.5/3015/1/Disserta%C3%A7%C3%A3o_Mestrado_Modelo_CAF_Papel_Lideran%C3%A7a.pdf.